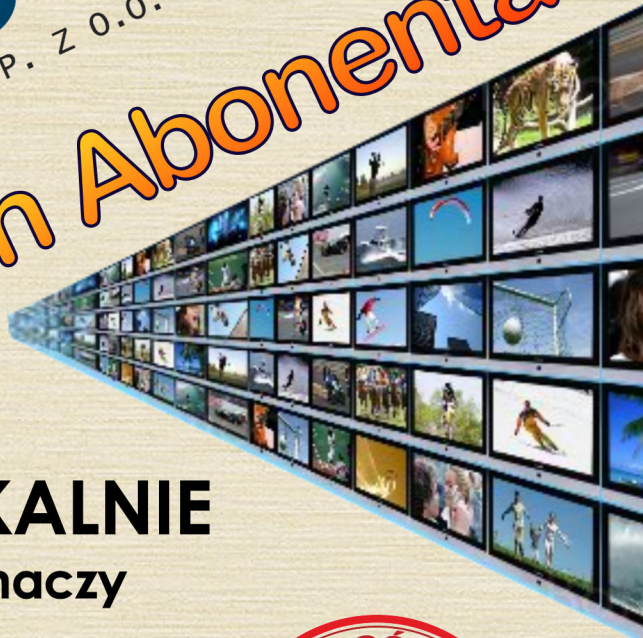


nr 5 / WRZESIEŃ 2021



Magazyn Abonenta



LOKALNIE znaczy

Dopasowana oferta

Obstługa indywidualna

Bezpośrednie relacje

Rzetelna obsługa

Zadowolony klient to najlepszy klient

Empatyczna komunikacja



TOM MEDIA Sp. z o.o.

ul. Legionów Polskich 129
41-300 Dąbrowa Górnicza
tel. 32 765 00 50

e-mail: bok@tvtom.pl www.tom-media.pl



**Zaproś przedstawiciela TOM-MEDIA do domu
- możesz mu zaufać**

Będzie Twoim najlepszym doradcą:

☐ wyjaśni szczegóły każdej z usług,

☐ podpowie najlepszy wariant oferty,

☐ jest do Twojej dyspozycji , jeśli potrzebujesz fachowej pomocy technicznej związanej z naszymi usługami.

PRZYPOMINAMY!

Przedstawiciele TOM-MEDIA
nie chodzą po domach w celu
podpisania umów sprzedaży usług.
Nasi przedstawiciele nie żądają
ani nie przyjmują opłat.

**KONTAKT TELEFONICZNY
32 765 00 50**

Szanowni Państwo,
oddajemy w Wasze ręce kolejne wydanie
Magazynu Abonenta, w którym znajdziecie
informacje o naszej ofercie i nowościach.



Dzisiaj rynek telekomunikacyjny jest bardzo dojrzały i wymagający. Przywiązujemy wielką wagę do społecznej odpowiedzialności biznesu, inwestując na rzecz lokalnego rozwoju. Za cel nadrzędny stawiamy sobie dostarczenie wszystkim Państwu usług dostosowanych do potrzeb, oczekiwań i możliwości. W związku z tym do naszej oferty wprowadzamy **NOWOŚĆ „PAKIET RODZINNY”**, w którym każdy znajdzie coś dla siebie (szczegóły na str.14-15).

Mamy wielką satysfakcję, że nasze usługi towarzyszą Państwu w codziennym życiu, zarówno do rozrywki, jak i do pracy zdalnej, nauki online czy też do zakupów. Dziękujemy, że jesteście Państwo z nami i obiecujemy, że nadal będziemy przykładac ogromną wagę do jakości, stabilności i solidności świadczonych przez nas usług. Stawiając na lokalną doświadczoną polską firmę możecie liczyć na rzetelną, sprawną i profesjonalną obsługę.

SPIS TREŚCI

TELEWIZJA

- 7 Pakiety
- 10-11 Opis odbiorników
- 12-13 Pakiety Tematyczne i Premium
- 14-15 **NOWOŚĆ! - Pakiet Rodzinny**
- 16 Opis platformy 3G/MAXX
- 17 TOYA GO

INTERNET

- 6 Pakiety
- 21 Bezpieczny Internet - ESET
ENDPOINT SECURITY

INNE

- 4-5 Światłowodem do Twojego bloku/domu
- 8-9 Dwupaki Telewizja i Internet
- 18 eBOK
- 19-20 Jak zalogować się do TOYA GO przez eBOK
- 22 Nowy standard telewizji naziemnej w 2022 roku
- 23-24 Formy kontaktu

ŚWIATŁO W WODEM

DO TWOJEGO BLOKU

Twój lokalny dostawca usług multimedialnych

Odwiedź Nas, wejdź na www.tom-media.pl

lub zadzwoń **32 765 00 50**

Informacje techniczne Internet: 510 814 947

Informacje techniczne Telewizja: 501 771 730

Usługa dotyczy Osiedla **Mydlice Południowe**.

Światłowodowa sieć telekomunikacyjna oparta na technologii FTTB (ang. Fiber To The Building) to określenie infrastruktury, w której światłowód łączy centralę z budynkiem wielorodzinnym. Światłowód docierający bezpośrednio do budynku abonenta umożliwia korzystanie z najbardziej zaawansowanych usług telekomunikacyjnych:

- symetrycznego, szybkiego, taniego i niezawodnego dostępu do Internetu,
- bogatej oferty programowej telewizji cyfrowej.

Nasza sieć to gwarancja znakomitej jakości sygnału telewizyjnego, błyskawicznego pobierania plików z sieci, bezproblemowego oglądania filmów on-line w jakości HD i komfortowego korzystania z gier komputerowych w trybie multiplayer.

ŚWIATŁO WODEM

DO TWOJEGO DOMU

Twój lokalny dostawca usług multimedialnych

Odwiedź Nas, wejdź na www.tom-media.pl

lub zadzwoń **32 765 00 50**

Informacje techniczne: 510 814 947

Usługa dotyczy Osiedla **Mydlice Północne**.

Światłowodowa sieć telekomunikacyjna oparta na technologii GPON (Gigabitowa Pasywna Sieć Optyczna) jest w Państwa zasięgu.

Światłowód docierający bezpośrednio do domu abonenta umożliwi korzystanie z najbardziej zaawansowanych usług telekomunikacyjnych:

- symetrycznego, szybkiego, taniego i niezawodnego dostępu do Internetu,
- bogatej oferty programowej telewizji cyfrowej.

Nasza sieć to gwarancja znakomitej jakości sygnału telewizyjnego, błyskawicznego pobierania plików z sieci, bezproblemowego oglądania filmów on-line w jakości HD i komfortowego korzystania z gier komputerowych w trybie multiplayer.



UMOWA NA CZAS OKREŚLONY 12 PEŁNYCH MIESIĘCY

SIKOM 100

49 zł/mies.

100/100
prędkość w Mb/s

SIKOM 250 + WiFi

59 zł/mies.

250/250
prędkość w Mb/s

w cenie dwuzakresowy
router 2,4 GHz i 5 GHz

SIKOM 500 + WiFi

69 zł/mies.

500/500
prędkość w Mb/s

w cenie dwuzakresowy
router 2,4 GHz i 5 GHz

SIKOM 900* + WiFi

79 zł/mies.

900/900
prędkość w Mb/s

w cenie dwuzakresowy
router 2,4 GHz i 5 GHz

SIKOM FIRMA - 100

80 zł/mies.

100/100
prędkość w Mb/s

*Usługa dostępna już wkrótce na ul. Ludowa i W. Grynia

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego podane w złotych z VAT dla umów z ekofakturą w promocji na 12 miesięcy. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl.



Telewizja



UMOWA NA CZAS OKREŚLONY 12 PEŁNYCH MIESIĘCY

Telewizja wielopokojowa NAZIEMNA dostępna we wszystkich pakietach bez dodatkowych opłat.

NAZIEMNA

(telewizja wielopokojowa bez dekodera)

10 zł/mies.

37 kanałów w pakiecie
(13 HD)

Usługa dostępna tylko na terenie osiedla Mydlice Południe,
usługa darmowa przy wszystkich opcjach
TOM-TOYA cyfrowa

TOM - TOYA cyfrowa OSZCZĘDNY

35 zł/mies.

dekodek HD/4K/CAM

+ 5 zł/mies. - dekodek 3G
+15 zł/mies. - dekodek 4K MAXX
+20 zł/mies. - dekodek 4K PVR

78 kanałów w pakiecie
(58 HD)

w cenie 47 kanałów w

TOYA

TOM - TOYA cyfrowa WYGODNY

45 zł/mies.

dekodek HD/4K/CAM

+ 5 zł/mies. - dekodek 3G
+15 zł/mies. - dekodek 4K MAXX
+20 zł/mies. - dekodek 4K PVR

123 kanałów w pakiecie
(99 HD)

w cenie 85 kanałów w

TOYA

TOM - TOYA cyfrowa BOGATY

55 zł/mies.

dekodek HD/4K/CAM

+ 5 zł/mies. - dekodek 3G
+15 zł/mies. - dekodek 4K MAXX
+20 zł/mies. - dekodek 4K PVR

179 kanałów w pakiecie
(134 HD, 5 4K)

w cenie 117 kanałów w

TOYA

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego w złotych z VAT dla umów z ekofakturą w promocji na 12 miesięcy.

Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl. Pełna oferta i szczegółowy wykaz programów dostępny jest na www.tom-media.pl. Na łączną cenę usługi TOM-TOYAcyfrowa składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.



Internet

Telewizja

DWUPAKI

oszczędne łączenie usług



Telewizja wielopokojowa NAZIEMNA dostępna we wszystkich pakietach bez dodatkowych opłat.

PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY - 78 kanałów (58 HD)

+	+	+	+
SIKOM 100 prędkość w Mb/s 100/100	SIKOM 250 prędkość w Mb/s 250/250 WiFi	SIKOM 500 prędkość w Mb/s 500/500 WiFi	SIKOM 900** prędkość w Mb/s 900/900 WiFi
↓	↓	↓	↓
75* zł/mies.	85* zł/mies.	95* zł/mies.	105* zł/mies.

PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY - 123 kanały (99 HD)

+	+	+	+
SIKOM 100 prędkość w Mb/s 100/100	SIKOM 250 prędkość w Mb/s 250/250 WiFi	SIKOM 500 prędkość w Mb/s 500/500 WiFi	SIKOM 900** prędkość w Mb/s 900/900 WiFi
↓	↓	↓	↓
85* zł/mies.	95* zł/mies.	105* zł/mies.	115* zł/mies.

PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY - 179 kanałów (134 HD, 5 4K)

+	+	+	+
SIKOM 100 prędkość w Mb/s 100/100	SIKOM 250 prędkość w Mb/s 250/250 WiFi	SIKOM 500 prędkość w Mb/s 500/500 WiFi	SIKOM 900** prędkość w Mb/s 900/900 WiFi
↓	↓	↓	↓
95* zł/mies.	105* zł/mies.	115* zł/mies.	125* zł/mies.

* podane ceny dotyczą usług z urządzeniem HD/4K/CAM; usługa z urządzeniem 3G + 5 zł/mies., z urządzeniem 4K MAXX + 15 zł/mies., z urządzeniem 4K PVR +20 zł/mies.

** usługa dostępna już wkrótce na ul. Ludowa i W.Grynia

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego podane w złotych z VAT dla umów z ekofakturą w promocji na 12 miesięcy. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl.

PAKIET NAZIEMNA - 37 kanałów (bez dekodera)			
+	+	+	+
SIKOM 100 prędkość w Mb/s 100/100	SIKOM 250 prędkość w Mb/s 250/250 WiFi	SIKOM 500 prędkość w Mb/s 500/500 WiFi	SIKOM 900* prędkość w Mb/s 900/900 WiFi
↓	↓	↓	↓
50 zł/mies.	60 zł/mies.	70 zł/mies.	80 zł/mies.

Inteligentny pilot

Wszystkie odbiorniki posiadają samouczącego się pilota, którym włączysz i wyłączysz swój telewizor.



Urządzenia do wyboru z dowolnym pakietem TOM-TOYAcyfrowa:



Moduł CI+



Odbiornik 4K



Odbiornik 3G HD



Odbiornik 4K MAXX



Odbiornik 4K MAXX
+ dysk 1TB

Nowoczesne odbiorniki cyfrowe

Wszystkie modele są szybkie i proste w obsłudze, posiadają wiele unikalnych funkcji. Odbiorniki 4K MAXX i 3G HD są interaktywne i oprócz oglądania telewizji umożliwiają korzystanie z tysięcy pozycji na życzenie w serwisach VOD, Free VOD, Ipla, Player, TVP VOD i wielu innych.

Oglądasz, co chcesz i kiedy chcesz

Bogata biblioteka filmów i seriali, licząca kilkadziesiąt tysięcy pozycji, pozwala oglądać w dowolnym czasie to, co lubisz najbardziej.

Oglądasz, gdzie chcesz

W aplikacji TOYA GO wybrane kanały ze swojego pakietu bez dodatkowych opłat można oglądać w domu i poza domem (w całej UE) na tabletach, smartfonach i komputerach.

*Usługa dostępna już wkrótce na ul. Ludowa i W.Grynia

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego podane w złotych z VAT dla umów z ekofakturą w promocji na 12 miesięcy. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl.

Poznaj nasze odbiorniki

Funkcje odbiorników



interaktywne

HD



4K



3G HD



4K MAXX



Samouczący się pilot
Program telewizyjny na 7 dni (EPG)
Nagrywanie programów (USB PVR)
Zatrzymywanie i cofanie programów
(TimeShift)
Radio naziemne
Listy ulubionych kanałów (FAV)
Kontrola rodzicielska
Wybór ścieżek dźwiękowych
Wybór języka napisów
Funkcje interaktywne
(VOD, muzyka internetowa i inne)



Odbiorniki 4K i 4K MAXX posiadają:

● dynamiczną poprawę kontrastu, jasności w standardach: **HDR10 i HLG**

● **WCG** - Wide Color Gamut - poszerzoną przestrzeń barw dającą bardziej żywy i pełen kolorów obraz

● **HFR** - High Frame Rate - odświeżenie ramek wideo 50 klatek na sekundę dające bardziej stabilny i płynny obraz (w HD - 25 kl/s, w kinach 24 kl/s)

MODUŁ CAM



Moduł CAM to możliwość oglądania telewizji w jakości HD/4K bez odbiornika cyfrowego

Moduł instaluje się bezpośrednio w specjalnym gnieździe telewizora (z tunerem DVB-C MPEG-4), które obsługuje standard C+. Odpowiednie informacje znajdziecie Państwo w instrukcji obsługi telewizora.

Zalety Modułu CAM:

- oszczędność miejsca
- brak dodatkowych kabli
- oszczędność energii

Wszystkie odbiorniki (poza Modułem CAM)

- można podłączyć do każdego typu telewizora
- posiadają optyczne gniazdo cyfrowe S/PDIF do podłączenia kina domowego lub amplitunera
- posiadają gniazdo USB do podłączenia zewnętrznego dysku, na którym można nagrywać programy i korzystać z funkcji TimeShift pozwalającej na zatrzymanie i cofnięcie oglądanego programu
- mają identyczne menu i samouczącego się pilota



Pakiety Tematyczne

dostępne w odbiornikach cyfrowych, a wybrane kanały bezpłatnie w **TOYA GO**

Koneser



STINGRAY **Classica** **ajazz**
STINGRAY **iConcerts** **RETRO**
STINGRAY **LOUD** **JUICEBOX**
STINGRAY **cmusic**

12 zł/mies.

FilmBox



FILM BOX **FAMILY**
FILM BOX **ACTOR** **FILM BOX** **CATIN**
FILM BOX **ARTHOUSE** **FIGHT BOX**
D+G BOX **FILM BOX** **ON**

9⁹⁰ zł/mies.

Sport Plus



nSport + **FIGHT BOX**
SPORT EXTRA HD
SPORT FIGHT HD
EUROSPORT 2 HD

7 zł/mies.

Nocny



REDLIGHT HD **HUSTLER HD**
DORCEL XXX **P**
DORCEL TV
BRAZERS TV

15 zł/mies.

Pociecha



Top Kids **Top Kids** **Goodies**
nickelodeon
Da Vinci Jr.
nicktoons **nick Jr.**

10 zł/mies.

Cinemax

CINEMAX
CINEMAX 2

12 zł/mies.

TV Republika

R
REPUBLIKA

5 zł/mies.

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Pakiet Sport Plus dostępny z Pakietem Wygodnym. Ceny abonamentu miesięcznego podane w złotych z VAT dla umów w promocji na 12 miesięcy. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl. Promocje na Pakiety Tematyczne nie podlegają łączeniu.

Kanał cyfrowy	Nazwa	Kanał DVB-T	TOVA 	Oferta TOM-TOVA cyfrowa	Pakiety dodatkowe
521	POLSAT JimJam		Nie	W,B	
522	TVP ABC	29	 Tak	O,W,B	
525	Top Kids HD		Tak		POCIECHA, RODZINNY
526	Top Kids Jr HD		Tak		POCIECHA, RODZINNY
530	BBC Cbeebies		Tak		POCIECHA, RODZINNY
531	Duck TV		Tak		POCIECHA, RODZINNY
621	TVC HD		Nie	O,W,B	
622	TV Trwam	16	Nie	O,W,B	
623	TBN POLSKA HD		Tak	O,W,B	
624	TVS HD	54	Nie	O,W,B	
625	TO!TV	39	Nie	O,W,B	
626	Super TV HD		Tak	O,W,B	
627	TV Okazje HD		Tak	O,W,B	
628	13.TV HD		Tak	B	
630	TV Republika	59	Nie	N	TV REPUBLIKA
700	MTV Polska HD		Tak	W,B	
701	NICKMUSIC		Nie	O,W,B	
702	MTV 80s		Tak	W,B	
703	MTV 90s		Nie	B	
704	Club MTV		Nie	B	
705	MTV Hits		Nie	B	
710	MTV Live HD		Nie		EXTRA, RODZINNY
715	MIXTAPE HD		Tak	W,B	
720	POLSAT Music HD		Nie	O,W,B	
722	STARS.TV HD		Tak	O,W,B	
723	POWER TV HD		Nie	O,W,B	
724	NUTA.TV HD		Nie	W,B	
725	GOLD TV HD		Nie	O,W,B	
730	4Fun Dance		Nie	O,W,B	
731	4Fun Kids		Nie	O,W,B	
732	4Fun.tv		Tak	O,W,B	
733	Disco Polo Music		Tak	O,W,B	
734	Polo TV	14	Tak	O,W,B	
735	VOX Music TV		Nie	O,W,B	
736	ESKA TV HD		Tak	O,W,B	
737	Eska ROCK TV		Nie	O,W,B	
738	ESKA TV EXTRA HD		Tak	O,W,B	
741	Music Box HD		Tak	O,W,B	
777	Kino Polska Muzyka		Tak	O,W,B	
778	Jazz TV HD		Tak	W,B	
780	iConcerts HD		Tak		EXTRA, KONESER, RODZINNY
781	Loud		Tak		KONESER, RODZINNY
787	Juicebox HD		Tak		KONESER, RODZINNY
788	C Music HD		Tak		KONESER, RODZINNY
790	Classica HD		Tak		KONESER, RODZINNY
791	Retro HD		Tak		KONESER, RODZINNY
793	DJAZZ.TV HD		Tak		KONESER, RODZINNY
800	BBC World News		Nie		EXTRA, RODZINNY
801	SKY NEWS		Nie	B	
803	CNN HD		Nie	O,W,B	
805	RT Russia Today		Nie	B	
807	France 24		Nie	B	
809	Bloomberg		Nie	B	
824	Deutsche Welle		Nie	B	
830	Ukraina 24 HD		Tak	O,W,B	
831	UA TV Channel		Tak	O,W,B	
900	Playboy TV HD		Nie	B	
909	Zest.TV		Nie	B	
910	Brazzers TV Europe HD		Nie		NOCNY, RODZINNY
914	Dorcel TV HD		Nie		NOCNY, RODZINNY
915	Dorcel XXX HD		Nie		NOCNY, RODZINNY
916	Hustler TV		Nie		NOCNY, RODZINNY
917	Private		Nie		NOCNY, RODZINNY
920	Redlight HD		Nie		NOCNY, RODZINNY
993	DlaCiebie.tv		Nie	O,W,B	
994	TOM Emisja - Kościół	99	Nie	O,W,B	
995	TOM Emisja HD	100	Nie	O,W,B	

Kanał cyfrowy	Nazwa	Kanał DVB-T	TOYA	Oferta TOM-TOYA cyfrowa	Pakiety dodatkowe
	TVP Katowice	3	Nie	0	
	TV Puls	7	Tak	0	
	Filmbox OnDemand		Nie		FILMBOX, RODZINNY
	TV Puls 2	9	Nie	0	
	TVN 7	8	Nie	0	
	TTV	13	Nie	0	
	Fokus TV	18	Nie	0	
	Stopklatka TV	17	Tak	0	
	Zoom TV	20	Tak	0	
	Tele 5	61	Nie	0	
	Metro	22	Nie	0	
	WP	23	Nie	0	
	Nowa TV	21	Tak	0	
	ESKA TV	12	Tak	0	
	HBO OD		Nie		HBO GO, HBO GO MAXPAK
	SUPER POLSAT	11	Nie	0	
	HBO GO		Nie		HBO GO, HBO GO MAXPAK
	TV 6	10	Nie	0	
	TV 4	6	Nie	0	
1	TVP 1 HD	1	Tak	0,W,B	
2	TVP 2 HD	2	Tak	0,W,B	
3	POLSAT HD	4	Tak	0,W,B	
4	TVN HD	5	Nie	0,W,B	
5	TOYA HD		Tak	0,W,B	
6	TOYA VOD HD		Nie	0,W,B	
8	TVP PULS HD		Tak	0,W,B	
9	TV Puls 2 HD		Tak	0,W,B	
10	Zoom TV HD		Tak	0,W,B	
11	TVN 7 HD		Nie	0,W,B	
12	TTV HD		Nie	0,W,B	
13	Metro HD		Tak	0,W,B	
14	TVP Kultura HD	30	Tak	0,W,B	
15	TVP Historia	31	Tak	0,W,B	
16	TVP Dokument		Nie	0,W,B	
17	TVP Rozrywka	37	Tak	0,W,B	
18	TVP Info HD	34	Tak	0,W,B	
19	TVP 3		Tak	0,W,B	
20	Nowa TV HD		Tak	0,W,B	
21	TV 4 HD		Tak	0,W,B	
22	SUPER POLSAT HD		Nie	0,W,B	
23	TV 6 HD		Nie	0,W,B	
24	Fokus TV HD		Tak	0,W,B	
25	WP HD		Tak	0,W,B	
26	POLSAT News HD	35	Tak	0,W,B	
28	Biznes 24 HD		Tak	0,W,B	
29	TVN 24 HD		Tak	W,B	
30	TVN 24 BIS HD		Tak	0,W,B	
31	Discovery Channel HD		Tak	W,B	
32	TVN Turbo HD		Tak	W,B	
33	POLSAT Play HD		Tak	B	
34	Motowizja HD		Tak	W,B	
35	TVN Style HD		Tak	W,B	
36	TLC HD		Tak	W,B	
37	HGTV HD		Tak	0,W,B	
38	Food Network HD		Tak	W,B	
39	Kuchnia+ HD		Nie	B	


 Programy dostępne
 jedynie w domu
 poprzez Internet
 w TOYA

ogólne

informacja

film

rozrywka

Kanał cyfrowy	Nazwa	Kanał DVB-T	TOYA	Oferta TOY-TOYA cyfrowa	Pakiety dodatkowe
40	POLSAT Cafe HD		Tak	O,W,B	
41	DOMO+ HD		Nie	B	
42	Red Carpet HD		Tak	W,B	
43	Superstacja HD		Tak	O,W,B	
44	E! HD		Tak	B	
45	Lifetime HD		Tak	B	
46	Active Family HD		Nie	B	
47	Fashion TV		Nie	B	
48	Fashion TV HD		Nie	B	
49	English Club TV HD		Tak	B	
51	TV Regio HD		Tak	W,B	
55	HBO HD		Tak		HBO GO, HBO GO MAXPAK
56	HBO 2 HD		Tak		HBO GO, HBO GO MAXPAK
57	HBO 3 HD		Tak		HBO GO, HBO GO MAXPAK
70	CANAL+ PREMIUM HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE, CANAL+ SELECT
71	CANAL+ FILM HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE, CANAL+ SELECT
72	CANAL+ FAMILY HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE, CANAL+ SELECT
73	CANAL+ 1 HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE, CANAL+ SELECT
74	CANAL+ Seriale HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE
75	CANAL+ Document HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE
76	CANAL+ Sport HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE, CANAL+ SELECT
77	CANAL+ Sport 2 HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE, CANAL+ SELECT
78	CANAL+ Sport 3 HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE
79	CANAL+ Sport 4 HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE
80	CANAL+ NOW HD		Nie		CANAL+ PRESTIGE
81	Filmbox Premium HD		Tak		FILMBOX, RODZINNY
82	Filmbox Family		Tak		FILMBOX, RODZINNY
83	Filmbox Action		Tak		FILMBOX, RODZINNY
85	Filmbox Extra HD		Tak		FILMBOX, RODZINNY
86	Filmbox Arthouse HD		Tak		FILMBOX, RODZINNY
87	DocuBox HD		Tak		FILMBOX, RODZINNY
93	Cinemax HD		Tak		CINEMAX, EXTRA, HBO GO MAXPAK, RODZINNY
94	Cinemax 2 HD		Tak		CINEMAX, EXTRA, HBO GO MAXPAK, RODZINNY
97	TVP Kobieta		 Tak	O,W,B	
98	TVP Polonia HD	33	Nie	O,W,B	
99	TVP HD		Nie	B	
100	TVP Seriale		 Tak	O,W,B	
101	Paramount Channel HD		Tak	W,B	
105	TVN Fabuła HD		Nie	O,W,B	
108	Kino TV HD		Tak	W,B	
109	Stopklatka TV HD		Tak	O,W,B	
110	Kino Polska HD		Tak	W,B	
111	POLSAT 2 HD		Tak	O,W,B	
112	Antena TV HD	15	Tak	O,W,B	
113	POLSAT Film HD		Nie	B	
114	POLSAT Seriale HD		Nie	O,W,B	
115	POLSAT Rodzina HD		Nie	O,W,B	
116	Ale kino + HD		Nie	W,B	
117	Sundance TV HD		Tak	B	
118	AMC HD		Tak	B	
119	BBC First HD		Tak		EXTRA, RODZINNY
122	Sci-Fi HD		Tak	O,W,B	
124	13 Ulica HD		Tak	W,B	
125	Tele 5 HD		Nie	O,W,B	
126	Polonia 1 HD	53	Nie	O,W,B	
129	Red TOP TV HD		Tak	W,B	
130	Filmax HD		Tak	O,W,B	

muzyka

sport

dla dorosłych

dla dzieci

nauka/dokument

O - Oszczędny

W - Wygodny

B - Bogaty

Kanał cyfrowy	Nazwa	Kanał DVB-T	TOYA 	Oferta TOM-TOYA 	Pakiety dodatkowe
131	Romance TV HD	Tak	B		
132	Bollywood HD	Tak	B		
137	Comedy Central HD	Tak	W,B		
138	Polsat Comedy Central Family HD	Tak	W,B		
141	FOX HD	Tak	O,W,B		
144	FOX Comedy HD	Tak	B		
153	CBS Reality HD	Tak	W,B		
154	CBS Europa HD	Tak	W,B		
170	AXN HD	Tak	W,B		
171	AXN White	Tak	B		
172	AXN Black	Tak	B		
173	AXN Spin HD	Tak	B		
200	Insight TV UHD	Nie	B		
202	Filmax 4K	Nie	B		
205	FunBox UHD	Nie	B		
210	Ultra TV 4K	Nie	B		
300	Discovery Turbo Xtra HD	Tak	O,W,B		
301	Discovery Science HD	Tak	W,B		
302	Discovery Life HD	Tak	W,B		
303	Discovery Historia	Tak	B		
304	ID Investigation Discovery	Tak	B		
305	Animal Planet HD	Nie			EXTRA, RODZINNY
311	ID Investigation Discovery HD	Nie			EXTRA, RODZINNY
340	National Geographic HD	Tak	W,B		
341	Nat Geo WILD HD	Tak	B		
342	Nat Geo People HD	Tak	B		
343	POLSAT Viasat Explore HD	Tak	W,B		
344	POLSAT Viasat History HD	Tak	W,B		
345	Adventure HD	Tak	B		
346	Home TV HD	Nie	O,W,B		
349	Planet+ HD	Nie	W,B		
354	CI POLSAT HD	Tak	B		
355	POLSAT Doku HD	Tak	W,B		
356	History HD	Tak	W,B		
357	HISTORY 2 HD	Nie			EXTRA, RODZINNY
365	Travel Channel HD	Nie	W,B		
367	BBC Earth HD	Tak	B		
368	BBC Brit HD	Tak	B		
372	BBC Lifestyle HD	Tak	B		
400	POLSAT Sport HD	Tak	W,B		
401	POLSAT Sport Extra HD	Tak	B		SPORT PLUS, RODZINNY
402	POLSAT Sport News HD	Tak	W,B		
410	Eurosport 1 HD	Tak	W,B		
411	Eurosport 2 HD	Tak	B		SPORT PLUS, RODZINNY
420	TVP Sport HD	32	 Tak	O,W,B	
424	nSport+ HD	Nie	B		SPORT PLUS, RODZINNY
443	ELEVEN SPORTS 1 4K	Nie	B		ELEVEN
444	Eleven Sports 1 HD	Tak	B		ELEVEN
445	Eleven Sports 2 HD	Tak	B		ELEVEN
446	Eleven Sports 3 HD	Tak	B		ELEVEN
447	Eleven Sports 4 HD	Tak	O,W,B		ELEVEN
466	Fightbox HD	Tak			FILMBOX, SPORT PLUS, RODZINNY
467	POLSAT Sport Fight HD	Tak	B		SPORT PLUS, RODZINNY
470	Extreme Sports Channel HD	Tak	B		
480	Polsat Games HD	Tak	W,B		
481	Game Toon HD	Tak	W,B		
482	E-SPORT HD	Tak	W,B		
501	Disney XD	Tak	W,B		
502	Disney Junior	Tak	B		
503	Disney Channel HD	Tak	W,B		
504	Cartoon Network HD	Tak	B		
506	Boomerang HD	Tak			POCIECHA, RODZINNY
510	DaVinci Learning HD	Tak			POCIECHA, RODZINNY
512	Nickelodeon	Tak			POCIECHA, RODZINNY
513	Nick Jr.	Tak	W,B		POCIECHA, RODZINNY
514	Nicktoons HD	Tak			POCIECHA, RODZINNY
516	MiniMini+ HD	Nie	W,B		
517	TeleTOON+ HD	Nie	B		

Pakiety Premium

dostępne w odbiornikach cyfrowych, a wybrane kanały bezpłatnie w **TOYA** 

CANAL+ SELECT & PRESTIGE



CANAL+ PRESTIGE

CANAL+ SELECT

CANAL+ PRESTIGE includes:

- CANAL+ (Free)
- CANAL+ HD
- CANAL+ FILM
- CANAL+ FAMILY
- CANAL+ SPORT
- CANAL+ SPORT2
- CANAL+ SPORT3
- CANAL+ SPORT4
- CANAL+ NOW
- CANAL+ SERIALS
- CANAL+ DOKUMENT

CANAL+ SELECT 39 zł/mies. Umowa na 12 mies.

CANAL+ PRESTIGE 49 zł/mies. Umowa na 12 mies.

HBO GO



HBO HBO2 HBO3

HBO GO HBOOD ON DEMAND

26 zł/mies. Umowa na 12 mies.

Extra



CINEMAX CINEMAX 2

ESPN WORLD NEWS

ESPN FIRST

animal planet

LIVEND

ID

H2 HISTORY

STINGRAY Concerts

15⁹⁰ zł/mies. Umowa na 12 mies.

ELEVEN



ELEVEN SPORTS 1 4K

ELEVEN SPORTS 1

ELEVEN SPORTS 2

ELEVEN SPORTS 3

ELEVEN SPORTS 4

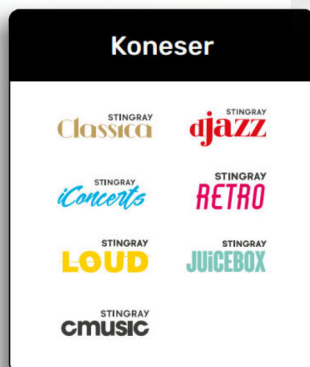
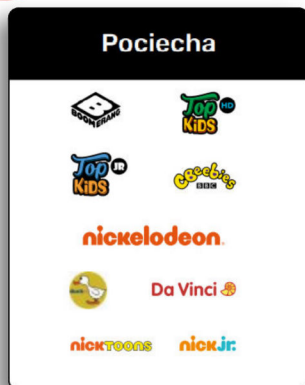
14⁹⁰ zł/mies. Umowa na 12 mies.

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego podane w złotych z VAT. Pakiet Extra dostępny jedynie z pakietem Wygodnym i Bogatym. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl.



PAKIEŃ

dostępny z Pakietami TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY I BOGATY



Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego w złotych z VAT dla umów z ekofakturą w promocji na 12 miesięcy. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl. Pełna oferta i szczegółowy wykaz programów dostępny jest na www.tom-media.pl. Na łączną cenę usługi TOM-TOYAcyfrowa składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.

RODZINNY

65zł

Nowość!

OSZCZĘDZAJ NA PAKIECIE RODZINNYM!



Sport Plus

nSport + FIGHTBOX HD

POLSAT SPORT EXTRA HD

POLSAT SPORT FIGHT HD

EUROSPORT 2 HD

Nocny

REDLIGHTHD HUSTLERHD

DORCELXXX DORCELTV

BRAZZERS TV

Promocje ograniczone czasowo i terytorialnie. Ceny abonamentu miesięcznego w złotych z VAT dla umów z ekofakturą w promocji na 12 miesięcy. Niniejsze informacje nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów prawa. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Umowy i Regulaminów, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta i na www.tom-media.pl. Pełna oferta i szczegółowy wykaz programów dostępny jest na www.tom-media.pl. Na łączną cenę usługi TOM-TOYA cyfrowa składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.



LIVE

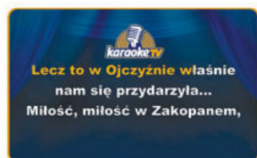


Telewizja na żywo - ponad 200 kanałów, w tym programy HD i 4K oraz wiele programów dostępnych w TOYA GO.



Rozbudowany przewodnik po programach telewizyjnych EPG.
Możliwość przeszukania całej oferty według tytułów lub kategorii.

MUZYKA



Stacje muzyczne - pogrupowane tematycznie, prezentujące wiele różnych gatunków muzycznych

Karaoke - klasyczny serwis pozwalający śpiewać blisko 700 utworów z profesjonalnym podkładem muzycznym, 4 kategorie: polskie, zagraniczne, biesiadne i dla dzieci.

VOD



Najpopularniejsze serwisy wideo zawierają filmy i seriale, programy telewizyjne, filmy dokumentalne, bajki dla dzieci.

Hity filmowe dostępne są 24h/7.

Możesz obejrzeć je łatwo, szybko i bez wychodzenia z domu.



Koncerty Stingray Qello - blisko 70 koncertów najlepszych zespołów wszechczasów, głównie rockowych, z wymianą siedmiu w każdym miesiącu.

Qczaj Fitness - spersonalizowane ćwiczenia fitness dla osób w każdym wieku i o różnych upodobaniach w 13 liniach treningowych.



SERWISY INTERNETOWE



Najpopularniejsze informacje z ogólnopolskich serwisów internetowych:
onet.pl, gazeta.pl, expressilustrowany.pl, prezentowane w wygodny sposób na telewizorze.





Bezpłatna aplikacja na komputery, tablety i smartfony,
zapewniającą dostęp w domu i poza nim do programów telewizyjnych
live, stacji radiowych, wideo na żądanie, widoków z kamer internetowych.

Jak i gdzie korzystać?

- ☑ aby korzystać z wszystkich funkcji należy się zalogować analogicznie jak do eBOK (patrz opis na str.18)
- ☑ na dowolnym komputerze lub laptopie poprzez stronę **go.toya.net.pl**
- ☑ na urządzeniach mobilnych: smartfonach lub tabletach z systemami iOS (iPhone) lub Android po zainstalowaniu aplikacji TOYA GO



TV LIVE

Wybrane kanały telewizyjne z posiadanego pakietu.

Pełny wykaz na stronie <https://tom-media.pl/lista-kanalow> lub tutaj



EPG

Elektroniczny przewodnik po programach TV na 7 dni. Dostępna jest również funkcja planowania nagrań na dysk podłączony do odbiornika cyfrowego.

VOD / Free VOD / Filmy w paczkach

Bogata biblioteka filmów na żądanie zarówno bezpłatnych, jak i płatnych.

Widoki z kamer

Blisko 70 widoków na ważne miejsca z różnych miast wraz z informacjami meteorologicznymi i alertami smogowymi.

Karaoke

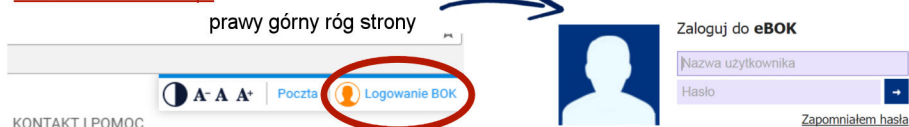
Blisko 700 utworów z profesjonalnym podkładem muzycznym, pogrupowanych w kategorie: piosenki polskie, zagraniczne, biesiadne i dla dzieci.

eBOK

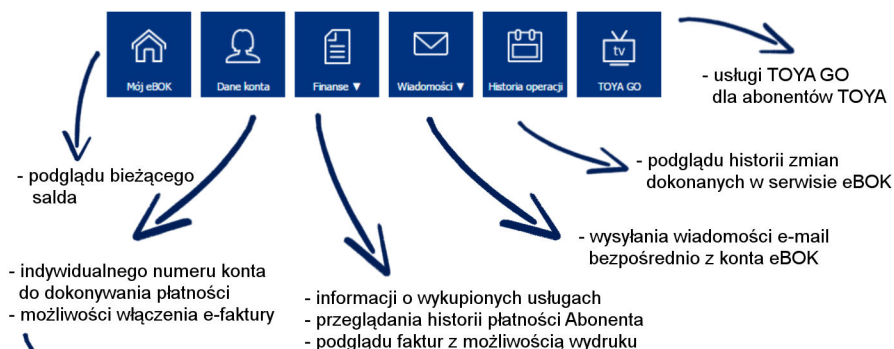
Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta to moduł systemu elektronicznej informacji o usługach wykupionych przez Abonentów TOM MEDIA Sp. z o.o.

Logowanie do systemu eBOK:

www.tom-media.pl



System umożliwia dostęp do:



Aktywacja e-faktury

1. Jeśli nie podałeś swojego adresu e-mail, musimy go wprowadzić w zakładce "Dane konta" w pozycji "Dane kontaktowe"

Dane kontaktowe

Telefon komórkowy (domyślny)

Usuń Zmień

Nowe dane kontaktowe

Dodaj

Naciśnij "Dodaj", wybieramy z listy rozwijanej adres e-mail j.n., zaznaczamy "domyślny", wpiszesz swój adres e-mail i "OK"

Dane kontaktowe

Telefon komórkowy (domyślny)

adres e-mail

domyślny

Usuń Zmień

OK Anuluj

2. Włączanie e-faktury

Przechodzimy do zakładki "Dane konta" i na samym dole strony w pozycji "Pozostałe" pojawią się elementy j.n.

Pozostałe

Hasło

Zmień

Zgoda na e-fakturę

wyłączony

Zmień

W tym miejscu można włączyć e-fakturę wybierając przycisk "Zmień". Następnie na Państwa skrzynkę mailową przyjdzie wiadomość z linkiem potwierdzającym aktywację e-faktury. Należy w niego kliknąć, aby potwierdzić zmianę. Po ponownym zalogowaniu do eBOK będzie widoczna zmiana.

Jak zalogować się na TOYA GO

Po przejściu na ikonkę TOYA GO po raz pierwszy, przed zarejestrowaniem się w systemie TOYA GO usługa jest jeszcze Nieaktywna i należy aktywować konto.

Loginem do usługi będzie nr klienta@tvtom.pl, czyli na poniższym przykładzie xxxx@tvtom.pl.

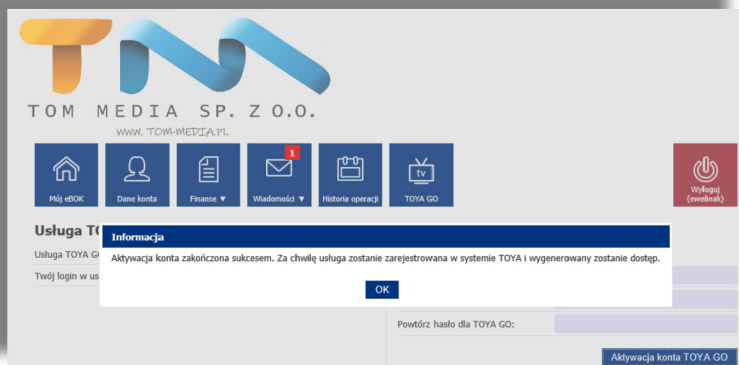
The screenshot shows the website of TOM MEDIA SP. Z O.O. with the URL www.TOM-MEDIA.PL. A navigation bar contains icons for 'Mój eBOK', 'Dane konta', 'Finanse', 'Wiadomości', 'Historia operacji', and 'TOYA GO' (which is highlighted with a red box). To the right is a 'Wyloguj (możliwe)' button. Below the navigation bar, the 'Usługa TOYA GO' section shows the status as 'Nieaktywna' and the login as 'xxxx@tvtom.pl'. The 'Aktywuj konto:' section contains fields for 'Nazwa użytkownika TOYA GO:' (filled with 'xxxx@tvtom.pl'), 'Hasło dla usługi TOYA GO:', and 'Powtórz hasło dla TOYA GO:'. A blue button at the bottom right says 'Aktywacja konta TOYA GO'.

Usługę TOYA GO można aktywować po uprzednim zalogowaniu się do eBOK-a.

1. Wybierz ikonę TOYA GO.
2. Wpisz swoje hasło do usługi TOYA GO i powtórz je (zalecamy, aby hasło było takie same jak do eBOK-a).
3. Naciśnij klawisz "Aktywacja konta TOYA GO".
4. Użyj klawisza F5, aby odświeżyć stronę.

This screenshot is similar to the previous one but includes a hand pointing at the 'Aktywacja konta TOYA GO' button. Additionally, the password fields in the 'Aktywuj konto:' section are now filled with asterisks and are highlighted with a red box.

Po aktywacji konta pojawia się komunikat



Odświeżenie zakładki TOYA GO spowoduje zmianę statusu w usłudze TOYA GO z Nieaktywnej na Aktywną. Oznacza to, że można już logować się do usługi. Naciśnij aktywny link „Przejdź do usługi TOYA GO”, wpisz swój login oraz hasło i ciesz się z możliwości jakie daje ta usługa. Można też użyć aplikacji mobilnej lub wejść do usługi prosto z serwisu TOYA.



Korzystając z **ESET ENDPOINT SECURITY**
w sieci SIKOM zabezpieczysz swój komputer
oraz zapewnisz sobie i swojej rodzinie
najwyższy komfort korzystania z zasobów sieci Internet.

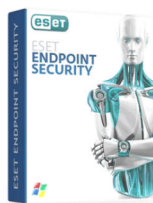


ESET ENDPOINT Security to nowoczesny program do ochrony przed wirusami oraz wszelkimi innymi zagrożeniami, jak robaki internetowe, spyware, phishing i wiele innych. ENDPOINT Security posiada wbudowany Firewall. Wyjątkowa skuteczność obu programów w połączeniu z niespotykaną szybkością działania sprawia, że jest to idealne rozwiązanie zarówno dla firm, jak i dla użytkowników domowych.

75 zł - licencja roczna - 1 STANOWISKO
150 zł - licencja na 3 lata - 1 STANOWISKO

Produkty firmy ESET to skuteczna ochrona komputera podczas:

- ✓ przeglądania stron WWW,
- ✓ pobierania plików z Internetu,
- ✓ korzystania z poczty elektronicznej,
- ✓ korzystania z bankowości internetowej.



Więcej informacji o produktach ESET oraz wymaganiach sprzętowych znajdziesz na stronie ESET Polska

Po zainstalowaniu odpowiedniej wersji programu wymagany jest kontakt z serwisem w celu aktywacji produktu (tel. 510 814 947).

Pliki instalacyjne dostępne są tylko dla użytkowników sieci TOM, którzy wykupili licencję.

JAK POBRAĆ PROGRAM ANTYWIRUSOWY

- 1/ Wejdź na stronę www.tom-media.pl - zakładka Internet
- 2/ Wybierz Antywirus: ESET ENDPOINT SECURITY
- 3/ Pobierz i zainstaluj odpowiednią wersję (32 bit lub 64 bit)
- 4/ Skontaktuj się z serwisem w celu aktywacji (tel. 510 814 947)

Nowy standard telewizji naziemnej w 2022 roku - co to oznacza?

Wielkimi krokami zbliża się zmiana standardu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej w Polsce. W II kwartale 2022 roku wszystkie treści będą nadawane w jakości HD. Obecnie cyfrowa telewizja naziemna nadaje w standardzie DVB-T. Tak będzie do wiosny 2022 roku, kiedy to obecne rozwiązanie zostanie zastąpione standardem o wyższej specyfikacji – DVB-T2 z kodekiem HEVC. Oznacza to, że w nowym standardzie wszystkie programy będą nadawane w jakości HD.

Powyższe zmiany warto wziąć pod uwagę przy zakupie nowego telewizora, a także sprawdzić, czy obecnie używany odbiornik w 2022 roku nie przestanie działać.

DVB-T2 – telewizor do wymiany?

Jeśli niedawno kupiliśmy telewizor, warto sprawdzić w instrukcji obsługi, jakie ma parametry techniczne, tj. czy odbierze sygnał DVB-T2/HEVC. Oba parametry są równie ważne. Dlaczego?

Wiele odbiorników telewizyjnych, dostępnych obecnie w sprzedaży, jest już wyposażonych w dekodery DVB-T2, a jednak mogą one odczytać jedynie obraz zakodowany zgodnie ze starszym standardem kodowania wizji, czyli AVC. Występuje on również pod nazwą H.264 lub MPEG-4 część 10. Te telewizory po wprowadzeniu w Polsce standardu transmisji DVB-T2/HEVC przestaną "rozpoznawać" nadawane treści.

Sprawdź, czy odbierasz nowy standard

Jeśli mamy wątpliwości czy posiadany przez nas telewizor odbierze programy nadawane w nowym standardzie, możemy to sprawdzić już dziś. Warto zajrzeć do instrukcji lub skorzystać z programów testowych. W tym celu należy przeskanować odbiornik i dodać nowe programy do listy. Jak podaje UKE, na testowym multipleksie Telewizji Polskiej należy poszukać kanałów takich jak TVP Dokument, TVP Kultura, TVP Kobieta, TVP Polonia i TVP Rozrywka, a na testowym multipleksie TVN-Discovery: TVN HD, TVN7 HD, TTV, TVN Fabuła i Metro.

„Jednak jeśli planujesz dopiero kupić telewizor, koniecznie wybierz taki, który będzie dekodował sygnał DVB-T2 z kodekiem HEVC i dodatkowo przetwarzał dźwięk zakodowany zgodnie ze standardem E-AC-3 (zwanym też Dolby Digital Plus lub DD+)” – pisze UKE.

Ważne!

Problem nie dotyczy osób, które odbierają sygnał z satelity lub od dostawcy telewizji kablowej. W takim bowiem przypadku dekodery zapewni dostawca usługi. Oznacza to, że problemu zmiany standardu telewizyjnego nie będą mieć w naszej sieci osoby, które posiadają pakiet telewizyjny TOM-TOYAcyfrowa.

SERWIS

ZGŁASZANIE USTEREK

PONIEDZIAŁEK 10:00 - 18:00

WTOREK - PIĄTEK 9:00 - 16:00



32 765 00 50



bok@tvtom.pl

OBSŁUGA TECHNICZNA

TELEWIZJA

PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK 9:00 - 19:00

SOBOTA - NIEDZIELA 10:00 - 14:00



501 771 730



24h/7



studio@tvtom.pl

INTERNET / GPON

PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK 9:00 - 19:00

SOBOTA - NIEDZIELA 10:00 - 14:00



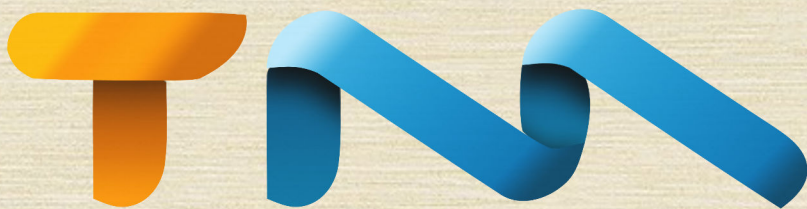
510 814 947



24h/7



serwis@tvtom.pl



TOM MEDIA SP. Z O.O.

www.tom-media.pl

ul. Legionów Polskich 129
41-300 Dąbrowa Górnicza



bok@tvtom.pl

32 765 00 50

GODZINY OTWARCIA BIURA

PONIEDZIAŁEK 10:00 - 18:00

WTOREK - PIĄTEK 9:00 - 16:00

W godzinach pracy biura
możliwość regulowania opłat
BLIKIEM, kartą płatniczą (VISA, MASTERCARD)

skontaktuj się z nami

