

REGULAMIN I SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI
„USŁUGOWO I PAKIETOWO”
 prowadzonej przez
 Operatora TOM MEDIA. Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej.
 § 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „ **USŁUGOWO I PAKIETOWO**” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest TOM MEDIA. Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ulicy Legionów Polskich 129, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOM MEDIA po podpisaniu Umowy o korzystanie z usług TOM MEDIA zwanej dalej „Umową”. Umowa w okresie, o którym mowa poniżej w § 2 ust. 1, obowiązuje ze zmianami wprowadzonymi niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnikiem Promocji mogą zostać tylko Abonenci, którzy przed przystąpieniem do Promocji nie posiadali zaległości w opłatach abonamentowych na rzecz Operatora.
4. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż Usług i Pakietów Usług:

Okres zobowiązania 12 miesięcy

| <u>Usługi pojedyncze</u> | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> NAZIEMNA | <input type="checkbox"/> NAZIEMNA PLUS | |
| <input type="checkbox"/> SIKOM 50 | <input type="checkbox"/> SIKOM 100 | <input type="checkbox"/> SIKOM 500 |
| <input type="checkbox"/> TELEFON VOIP (Mydlice południe) | | |

Okres zobowiązania 18 miesięcy

| <u>Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Internet</u> | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> PAKIET NAZIEMNA - 50 | <input type="checkbox"/> PAKIET NAZIEMNA PLUS - 50 | |
| <input type="checkbox"/> PAKIET NAZIEMNA - 100 | <input type="checkbox"/> PAKIET NAZIEMNA PLUS - 100 | |
| <input type="checkbox"/> PAKIET NAZIEMNA - 500 | <input type="checkbox"/> PAKIET NAZIEMNA PLUS - 500 | |
| <u>Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T NAZIEMNA + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA</u> | | |
| <input type="checkbox"/> TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY | <input type="checkbox"/> TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY | <input type="checkbox"/> TOM-TOYAcyfrowa BOGATY |
| <u>Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet</u> | | |
| <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 50 | <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 50 | <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 50 |
| <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 100 | <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 100 | <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 100 |
| <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 500 | <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 500 | <input type="checkbox"/> PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 500 |

Aktywacja Usługi/Pakietu Usług:

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> 29 zł (nowa Umowa: Usługi pojedyncze, Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Internet) |
| <input type="checkbox"/> 1 zł (aneks do Umowy, Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) |

Aktywacja TELEFON VOIP:

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> 39 zł (nowa Umowa) |
|---|

TOM MEDIA Sp. z o.o. zwanych dalej „Usługą” z uwzględnieniem obniżonej opłaty aktywacyjnej oraz obniżonej opłaty abonamentowej.

Aktywacja dekodera dla Usług: TOM-TOYA CYFROWA OSZCZĘDNY, TOM-TOYA CYFROWA WYGODNY, TOM-TOYA CYFROWA BOGATY

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> HD – 30 zł (aneks do Umowy, Pakiet Usług: : Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) | <input type="checkbox"/> 3G – 49 zł (cena regularna 99zł) (aneks do Umowy, Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) |
| <input type="checkbox"/> HD ; <input type="checkbox"/> 3G ; <input type="checkbox"/> 3G PVR – 1 zł (aneks do Umowy, Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) | |

* (do wyczerpania zapasów)

Aktywacja dekodera dla Usług: PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 50, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 100, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 300, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 50, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 100, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 300, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 50, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 100, PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 300

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HD – 30 zł (aneks do Umowy, Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) | <input type="checkbox"/> 3G* – 49 zł (cena regularna 99zł) (aneks do Umowy, Pakiet Usług: Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) |
| <input type="checkbox"/> HD ; <input type="checkbox"/> 3G ; <input type="checkbox"/> 3G PVR – 1 zł (aneks do Umowy, Pakiet Usług: : Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, Telewizja wielopokojowa DVB-T + Telewizja cyfrowa TOM-TOYA + Internet) | |

* (do wyczerpania zapasów)

5. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
6. Obszar Promocji obejmuje zasoby TOM MEDIA Sp. z o.o.

7. Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 1 stycznia 2019 r.
8. Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż do 10 dni roboczych od momentu podpisania Umowy.
9. W przypadku, gdy do podłączenia Usługi nie dojdzie w terminie określonym w ust. 9 z przyczyn leżących po stronie osoby zamierzającej skorzystać z Promocji, wniesiona opłata przyłączeniowa nie podlega zwrotowi, a Umowa podpisana na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie traci swoją ważność.
10. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników.
11. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 2

Zasady promocji

1. Umowa Abonencka w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum:
 - 12 pełnych miesięcy lub 18 pełnych miesięcy
2. Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania rozwiąże Umowę, utraci wszelkie korzyści wynikające z **Promocji**. W przypadku niedotrzymania warunków **Promocji**, tj.: nieopłacania lub nieterminowego opłacania miesięcznego abonamentu przez Uczestnika Promocji w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1, rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji przez Abonenta, rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne, Operator ma prawo dochodzić od Uczestnika **Promocji** zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków **Promocji** rozumie się również istotne naruszenie postanowień „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych TOM i TOM-TOYA cyfrowa” oraz „Regulaminu korzystania z usług TOM i TOM-TOYA cyfrowa”.
3. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzeń dostępowych po opłaceniu kwoty za przeniesienie usługi, zgodnie z Cennikiem Usług TOM MEDIA Sp. z o.o., pod warunkiem istnienia w owym miejscu instalacji TOM. Brak instalacji TOM lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
4. Po upływie minimalnego okresu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowa Abonencka w Promocji może być rozwiązana przez Abonenta, z miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany na piśmie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. Opłaty w Usługach/Pakietach:

| NAZWA | USŁUGI W PAKIECIE | ABONAMENT MIESIĘCZNY |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| NAZIEMNA | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA | 10,00 zł |
| NAZIEMNA PLUS | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA PLUS | 37,00 zł |
| SIKOM 50 | INTERNET SIKOM-50 | 49,00 zł |
| SIKOM 100 | INTERNET SIKOM-100 | 59,00 zł |
| SIKOM 500 | INTERNET SIKOM-500 | 69,00 zł |
| TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY | HD - 35,00 zł. 3G - 40,00 zł. |
| TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY | HD - 45,00 zł. 3G - 50,00 zł. |
| TOM-TOYAcyfrowa BOGATY | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa BOGATY | HD - 55,00 zł. 3G - 60,00 zł. |
| PAKIET NAZIEMNA 50 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA+ INTERNET SIKOM-50 | 50,00 zł. |
| PAKIET NAZIEMNA 100 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA+ INTERNET SIKOM-100 | 60,00 zł. |
| PAKIET NAZIEMNA 500 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA+ INTERNET SIKOM-500 | 70,00 zł. |
| PAKIET NAZIEMNA PLUS 50 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA+ INTERNET SIKOM-50 | 70,00 zł. |
| PAKIET NAZIEMNA PLUS 100 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA+ INTERNET SIKOM-100 | 80,00 zł. |
| PAKIET NAZIEMNA PLUS 500 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + INTERNET SIKOM-500 | 90,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 50 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-50 | HD - 75,00 zł. 3G - 80,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 100 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-100 | HD - 85,00 zł. 3G - 90,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 500 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-500 | HD - 95,00 zł. 3G - 100,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 50 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY + INTERNET SIKOM-50 | HD - 85,00 zł. 3G - 90,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 100 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY + INTERNET SIKOM-100 | HD - 95,00 zł. 3G - 100,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 500 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY + INTERNET SIKOM-500 | HD - 105,00 zł. 3G - 110,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 50 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa BOGATY + INTERNET SIKOM-50 | HD - 95,00 zł. 3G - 100,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 100 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa BOGATY + INTERNET SIKOM-100 | HD - 105,00 zł. 3G - 110,00 zł. |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 500 | TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA + TV CYFROWA TOM-TOYAcyfrowa BOGATY + INTERNET SIKOM-500 | HD - 115,00 zł. 3G - 120,00 zł. |

6. Opłaty regularne w Usługach/Pakietach oraz przyznane rabaty:

| NAZWA | CENA REGULARNA | ULGA W OPŁACIE MIESIĘCZNEJ | ULGA W CAŁYM OKRESIE ZOBOWIĄZANIA |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| NAZIEMNA | 10,00 zł | 0,00 zł. | 0,00 zł |
| NAZIEMNA PLUS | 37,00 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| SIKOM 50 | 49,00 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| SIKOM 100 | 59,00 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| SIKOM 500 | 69,00 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY | HD - 35,00 zł. 3G - 40,00 zł. | 0,00 zł | 0,00 zł |
| TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY | HD - 45,00 zł. 3G - 50,00 zł. | 0,00 zł | 0,00 zł |
| TOM-TOYAcyfrowa BOGATY | HD - 55,00 zł. 3G - 60,00 zł. | 0,00 zł | 0,00 zł |
| PAKIET NAZIEMNA 50 | 59,00 zł | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET NAZIEMNA 100 | 69,00 zł | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET NAZIEMNA 500 | 79,00 zł | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET NAZIEMNA PLUS 50 | 86,00 zł | 16,00 zł | 288,00 zł |
| PAKIET NAZIEMNA PLUS 100 | 96,00 zł | 16,00 zł | 288,00 zł |
| PAKIET NAZIEMNA PLUS 500 | 106,00 zł | 16,00 zł | 288,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 50 | HD - 84,00 zł. 3G - 89,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 100 | HD - 94,00 zł. 3G - 99,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 500 | HD - 104,00 zł. 3G - 109,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 50 | HD - 94,00 zł. 3G - 99,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 100 | HD - 104,00 zł. 3G - 109,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 500 | HD - 114,00 zł. 3G - 119,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 50 | HD - 104,00 zł. 3G - 109,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 100 | HD - 114,00 zł. 3G - 119,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |
| PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 500 | HD - 124,00 zł. 3G - 129,00 zł. | 9,00 zł | 162,00 zł |

7. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji są zgodne z bieżącym cennikiem usług telewizji kablowej TOM MEDIA.

8. Nie opłacenie w terminie jakiegokolwiek z usług wchodzących w pakiet Promocji w terminie 7 dni od dnia doręczenia Abonentowi wezwania do zapłaty skutkuje odłączeniem wszystkich usług wchodzących w skład Pakietu, do czasu uregulowania zaległości z zastrzeżeniem, iż w przypadku istnienia przyczyn odłączenia po upływie 30 dni od dnia odłączenia, Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę Abonencką w Promocji ze skutkiem natychmiastowym.

9. Uczestnik Promocji w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 nie może zmienić pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej.

§ 3

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy: „**UMOWA ABONENCKA**”, „**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ TOM MEDIA SP. Z O.O.**”, „**WARUNKI WŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA SIECI KOMPUTEROWEJ SIKOM**”

Wszystkie wymienione ceny są cenami brutto.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Umowy Promocyjnej, warunkami Promocji, Regulaminami świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TOM MEDIA Sp. z o.o. oraz TOM-TOYAcyfrowa, Warunkami właściwego użytkowania sieci komputerowej SIKOM oraz skutkami niewywiązania się z ich postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

{biezacaData?date!}..... data i podpis Abonenta