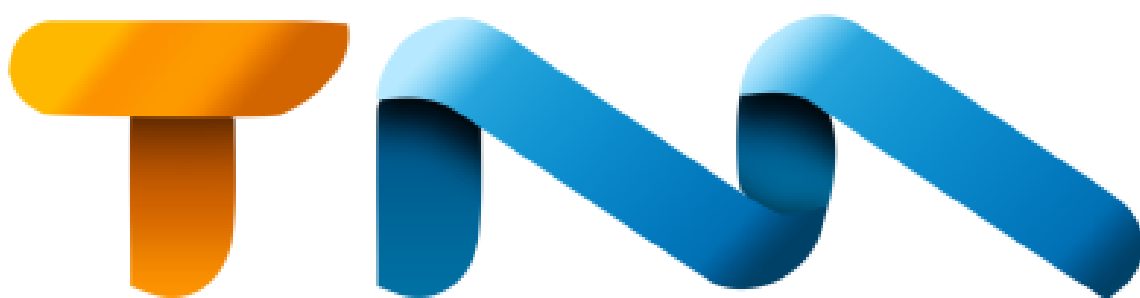


# CENNIK USŁUG

## ceny regularne

Obowiązuje od 10.11.2024r. ceny brutto



T O M M E D I A S P . Z O . O .

TEL: 32 765 00 50  
WWW.TOM-MEDIA.PL  
BOK@TVTOM.PL

# Spis treści

1. CYFROWA TELEWIZJA WIELOPOKOJOWA DVB-T - telewizja bez dekodera.....	2
2. INTERNET STACJONARNY - bez limitów ....	2
3. TELEWIZJA TOM-TOYA CYFROWA .....	3
4. PAKIETY USŁUG .....	5
5. OPŁATY INSTALACYJNE .....	7
6. OPŁATY AKTYWACYJNE .....	7
7. USŁUGI DODATKOWE.....	8
8. OPŁATY SERWISOWE.....	9
9. ROZLICZENIA .....	9
10. OPŁATY WINDYKACYJNE .....	10

## 1. CYFROWA TELEWIZJA WIELOPOKOJOWA DVB-T - telewizja bez dekodera, cena regularna bez promocji

Telewizja TVK to programy w cyfrowej jakości SD/HD DVB-T dla całej rodziny.  
Odbiór na kilku odbiornikach telewizyjnych bez dodatkowego urządzenia.

Umowa na 12 miesięcy

Nazwa	Opłaty abonamentowe
<b>NAZIEMNA<sup>1)</sup></b> (tylko Mydlice Południe)	<b>30 zł</b>

## 2. INTERNET STACJONARNY - bez limitów - cena regularna bez promocji - Prędkości dostępne przy połączeniu z Urządzeniem dostępowym poprzez port Ethernet

Umowa na 12 miesięcy, włączona ekoFaktura<sup>6)</sup>

Nazwa	Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Opłaty abonamentowe
TOMinternet SIKOM 300 *	300/300 Mb/s	120 zł
TOMinternet SIKOM 600 *	600/600 Mb/s	140 zł
TOMinternet SIKOM 900 *	900/900 Mb/s	160 zł
TOMinternet SIKOM FIRMA - 300 *	300/300 Mb/s	160 zł
TOMinternet SIKOM FIRMA - 600 *	600/600 Mb/s	180 zł
TOMinternet SIKOM FIRMA - 900 *	900/900 Mb/s	200 zł

\* WiFi - dwuzakresowy router 2,4GHz i 5GHz

W przypadku chęci posiadania faktury / rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c



TOM MEDIA SP. Z O. O.

# CENNIK USŁUG

Obowiązuje od 10.11.2024r. ceny brutto

## 3. TELEWIZJA TOM-TOYA CYFROWA

Telewizja cyfrowa świadczona przez TOM MMEDIA to ponad 200 różnorodnych programów telewizyjnych w jakości cyfrowej - SD, HD, 4K oraz dostęp do usług takich jak: **TOYA GO**,

**BEZPŁATNIE** dla poniższych Pakietów zostanie uruchomiona Usługa

**CYFROWA TELEWIZJA WIELOPOKOJOWA DVB-T NAZIEMNA**

### PAKIETY BAZOWE - cena regularna bez promocji

Umowa na 12 miesięcy, włączona ekoFaktura<sup>6)</sup>

Nazwa	HD/CAM /4K	3G HD, 4K	4K MAXX
TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY	80 zł	85 zł	95 zł
TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY	110 zł	115 zł	125 zł
TOM-TOYAcyfrowa BOGATY	140 zł	145 zł	155 zł

W przypadku chęci posiadania faktury / rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c



TOM MEDIA SP. Z O. O.

# CENNIK USŁUG

Obowiązuje od 10.11.2024r. ceny brutto

## PAKIETY PREMIUM - cena regularna bez promocji

Dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych TOM-TOYA CYFROWA

Umowa na 12 miesięcy

Nazwa	Opłaty abonamentowe
ELEVEN	25 zł
EXTRA	20 zł
MAX STANDARD	40 zł
MAX PREMIUM	50 zł
MAXPAK STANDARD	50 zł
MAXPAK PREMIUM	60 zł
CANAL + SERIALE I FILMY	39 zł
CANAL + SUPER SPORT	79 zł

## PAKIETY TEMATYCZNE

Dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych

Umowa na 12 miesięcy

Nazwa	Opłaty abonamentowe
SPORT PLUS	7 zł
POCIECHA	20 zł
FILMBOX	20 zł
CINEMAX	20 zł
NOCNY	30 zł
KONESER	20 zł
TV REPUBLIKA	5 zł
RODZINNY	70 zł

## USŁUGI DODATKOWE

Dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych - cena regularna bez promocji

Nazwa	Opłaty abonamentowe/miesięczne
Multiroom HD/CAM	20 zł
Multiroom 3G	30 zł



TOM MEDIA SP. Z O.O.

# CENNIK USŁUG

Obowiązuje od 10.11.2024r. ceny brutto

VOD - wg ceny prezentowanej na ekranie Terminala abonenckiego	-
PPV - wg ceny dostępu do każdego wydarzenia	-

## 4. PAKIETY USŁUG - cena regularna bez promocji

Jest to połączenie naszych usług w tańsze rozwiązania pakietowe.

### Cyfrowa Telewizja Wielopokojowa DVB-T + Internet

Umowa na 18miesiący, włączona ekoFaktura<sup>6)</sup>

Nazwa	Usługi w pakiecie	Opłaty abonamentowe
NAZIEMNA 300 WiFi *	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + INTERNET SIKOM-300 + WiFi	150 zł
NAZIEMNA 600 WiFi *	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + INTERNET SIKOM-600 + WiFi	170 zł
NAZIEMNA 900 WiFi *	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + INTERNET SIKOM-900 + WiFi	190 zł

\* WiFi - dwuzakresowy router 2,4GHz i 5GHz

W przypadku chęci posiadania faktury / rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c

Dodatkowa możliwość korzystania z sieci WiFi:

	Opłata miesięczna
WiFi - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz (10/100)	5 zł
WiFi PLUS - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz (10/100/1000)	10 zł

## Telewizja TOM-TOYA cyfrowa

### + Telewizja wielopokojowa DVB-T NAZIEMNA

### + Internet - cena regularna bez promocji

Umowa na 12 miesięcy, włączona ekoFaktura<sup>6)</sup>

Nazwa	Usługi w pakiecie	HD/CAM /4K	3G	4K MAXX
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 300 WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-300 + WiFi	200 zł	205 zł	215 zł
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 600 WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-600 + WiFi	220 Zł	225 zł	235 zł
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa OSZCZĘDNY 900 WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-900 + WiFi	240 Zł	245 zł	255 zł
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 300 WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA WYGODNY + INTERNET SIKOM-300 + WiFi	230 zł	235 zł	245 zł
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 600 WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA WYGODNY + INTERNET SIKOM-600 + WiFi	250 zł	255 zł	265 zł
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa WYGODNY 900 WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA WYGODNY + INTERNET SIKOM-900 + WiFi	270 zł	275 zł	285 zł
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 300 + WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA BOGATY + INTERNET SIKOM-300 + WiFi	260 zł	265 zł	275 zł



TOM MEDIA SP. Z O O.

# CENNIK USŁUG

Obowiązuje od 10.11.2024r. ceny brutto

<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 600 + WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA BOGATY + INTERNET SIKOM-600 + WiFi	<b>280 zł</b>	<b>285 zł</b>	<b>295 zł</b>
<b>PAKIET TOM-TOYAcyfrowa BOGATY 900 + WiFi **</b>	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA BOGATY + INTERNET SIKOM-900 + WiFi	<b>300 zł</b>	<b>305 zł</b>	<b>315 zł</b>

\* 4K PVR - dysk o pojemności 1 TB

\*\* WiFi - dwuzakresowy router 2,4GHz i 5GHz

W przypadku chęci posiadania faktury/rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c.

## 5. OPŁATY INSTALACYJNE

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOM MEDIA	
Nazwa	Opłata jednorazowa
Instalacja Telewizja/Internet/GPON	<b>39 zł</b>
Dodatkowy punkt odbioru Telewizja/Internet na lokalu	<b>50 - 100 zł</b>
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	<b>100-200zł</b>
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3m od każdego gniazdka)	<b>bezpłatnie</b>
Przewód Przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3m (powyżej 3 metrów)	<b>5 zł za każdy metr</b>

## 6. OPŁATY AKTYWACYJNE

Aktywacja usług TOM MEDIA	Przy umowie na czas nieokreślony	Przy umowie na czas określony
Telewizja wielopokojowa DVB-T	<b>250 zł</b>	<b>39 zł</b>
Internet	<b>350 zł</b>	<b>39 zł</b>
Pakiet Usług / GPON	<b>400 zł</b>	<b>39 zł</b>
Internet Firma	<b>350 zł</b>	<b>50 zł</b>
Telewizja TOM-TOYAcyfrowa HD/CI/4K	<b>400 zł</b>	<b>39 zł</b>
Telewizja TOM-TOYAcyfrowa 3G	<b>500 zł</b>	<b>199 zł</b>
Telewizja TOM-TOYAcyfrowa 4K MAXX	<b>600 zł</b>	<b>249 zł</b>
Telewizja TOM-TOYAcyfrowa- zamówienie dysku 1TB do obowiązującej Umowy w <b>własność Abonenta</b>	<b>350 zł</b>	
Kolejne pakiety TOM-TOYA cyfrowa	<b>35 zł</b>	<b>1,99 zł</b>





TOM MEDIA SP. Z O. O.

# CENNIK USŁUG

Obowiązuje od 10.11.2024r. ceny brutto

Multiroom HD / CI	199 zł
Multiroom 3G	299 zł

## 7. USŁUGI DODATKOWE

Nazwa	Opłata jednorazowa
BEZPIECZNY INTERNET TOM MEDIA - ESET ENDPOINT SECURITY CLIENT, licencja na 1 rok na 1 urządzenie	75 zł
BEZPIECZNY INTERNET TOM MEDIA - ESET ENDPOINT SECURITY CLIENT, licencja na 3 lata na 1 urządzenie	150 zł
Router WiFi 2,4 / 5 GHz ETH 10/100	150 zł
Router WiFi PLUS 2,4 / 5 GHz ETH 10/1000/1000	250 zł
Przeniesienie usługi Telewizyjnej w ramach sieci TOM MEDIA	50 zł
Przeniesienie usługi Internetowej w ramach sieci TOM MEDIA	50 zł
Przeniesienie usługi GPON w ramach sieci TOM MEDIA	50 zł
Cesja praw i obowiązków na innego Abonenta	50 zł
Zmiana Usługi na niższą: TVK DVB-T/Internet/GPON	50 zł
Nazwa	Opłata abonamentowa /miesięczna
Zawieszenie usługi: Telewizja	7 zł
Zawieszenie usługi: Internet	15 zł
WiFi - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz	5 zł
WiFi PLUS użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	10 zł
Ogłoszenia na kanale INFO - emisja 7 dni	opłata
Dam pracę	bezpłatnie
Sprzedam, Kupię, Zamienię	20 zł
Koncert życzeń	10 zł
Dam Korepetycje	20 zł
Giełda samochodowa	25 zł
Ogłoszenia na kanale INFO - emisja 1 doba	opłata
Reklama Firmy / 1 strona	15 zł
Reklama Firmy / każda następna strona	10 zł
Zlecenia indywidualne emisji	indywidualnie

## 8. OPŁATY SERWISOWE

Wymiana uszkodzonej instalacji w winy Abonenta (z materiałem)	60-100 zł
Dodatkowe gniazdo TVK (z materiałem)	60-100 zł
Usunięcie usterki z winy Abonenta	50 zł
Nieuzasadnione wezwanie obsługi technicznej	50 zł
Ręczne ustawienie programów DVB-T w odbiorniku - sortowanie	30-50 zł
Ustawienie programów DVB-T w odbiorniku - automatyka	20-50 zł
Porady techniczne / za każdą rozpoczętą godzinę	50 zł
Usuwanie wirusów u klienta	100 zł
Usuwanie awarii u Abonenta spowodowanych wadliwym działaniem systemu operacyjnego w komputerze Abonenta	100 zł
Instalacja urządzeń Abonenta w lokalu, w tym router	30-50 zł
Instalacja programu komputerowego na komputerze Abonenta	50 zł
Instalacja systemu operacyjnego	100-150 zł
Instalacja systemu operacyjnego z dyskiem SSD	Od 200 zł
Instalacja sterowników do urządzenia w komputerze Abonenta	30 zł
Wymiana i montaż końcówki RJ45	20 zł
Wymiana kabla UTP (skrętka) / metr	5 zł
Usługi nieobjęte cennikiem	indywidualnie

## 9. ROZLICZENIA

Nazwa	opłata jednorazowa
Wezwanie do zapłaty związane z zaległościami w regulowaniu opłat za Usługę	10 zł
Opłata za podłączenie Usług po spłacie zadłużenia Internet/Telewizja/GPON	10 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	5 zł
Nazwa	opłata miesięczna
Wystawienie ekoFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na bok.tvtom.pl)	bezpłatnie
Wystawienie i dostarczenie Faktury VAT w wersji papierowej	5 zł
Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego	20 zł

## 10. OPŁATY WINDYKACYJNE

Dotyczą usług: Telewizja Wielopokojowa DVB-T, Internet, Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, GPON.

Obejmują opłaty: a) zwrot niekompletnego Urządzenia Dostępowego (bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru) ; b) uszkodzonego Urządzenia Dostępowego c) braku zwrotu Urządzenia Dostępowego po zakończonej Umowie.

Nazwa	opłata jednorazowa
Odbiornik dostępowy GPON ZTE ZXHN F601	300 zł
Odbiornik dostępowy GPON ZTE ZXHN F660	400 zł
Odbiornik dostępowy GPON ZTE ZXHN F668	800 zł
Odbiornik dostępowy HD / 3G /4K	450 zł
Odbiornik dostępowy 3G PVR / 4K MAXX	900 zł
Dysk twardy 1 TB do odbiornika dostępowego 4K MAXX	350 zł
Pilot do odbiornik dostępowego HD/3G/3G PVR/4K	50 zł
Karta dostępową / moduł CAM	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód EURO /Przewód CINCH	10 zł/każdy
Przewód RF	15 zł
Przewód zasilający / Przewód USB / Przewód ETHERNET / Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł
Router WiFi 2,4 GHz	150 zł
Router WiFi PLUS 2,4/5 GHz	250 zł
Kaucja za każde Urządzenie dostępowe, Odbiornik dostępowy, terminal dostępowy	250 zł

<sup>1)</sup> Usługa jako pojedyncza niedostępna w technologii GPON. Jest dodatkiem to usługi TOM-TOYA cyfrowa