

- I Postanowienia ogólne
- II Warunki zawarcia i realizacji Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA
- III Dodatkowe obowiązki Abonenta i Operatora

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Usługa Bezpieczny Internet TOM MEDIA – udostępniona Abonentowi możliwość korzystania z programu komputerowego, zwanego dalej Programem wraz z jego aktualizacjami, realizującego funkcję ochrony urządzeń Abonenta przed złośliwym oprogramowaniem oraz innymi niepożądanymi informacjami dostarczanych poprzez sieć Internet, stosownie do wykupionego Pakietu. Usługa Bezpieczny Internet TOM MEDIA jest udostępniana Abonentowi przez Producenta Programu na zasadach określonych w Licencji. Informacje o funkcjonalności Programu oraz jego kompatybilności z systemami operacyjnymi są dostępne na stronie <https://tom-media.pl/antywirus-eset-endpoint->. Operator w związku z cyklem życia i aktualizacji Programu zastrzega sobie prawo do uaktualniania tych informacji. Ich zmiana, nieograniczająca Abonentowi możliwości korzystania z Programu lub Pakietu, nie jest traktowana jako zmiana Umowy.
2. Licencja – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Producenta Programu. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta jej warunków jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu. Licencja ta jest dostępna na stronie <https://tom-media.pl/dokumenty-do-pobrania> oraz w Programie przed jego instalacją.
3. Producent Programu DAGMA Bezpieczeństwo IT
ul. Bażantów 4/2
40-668 Katowice, będący licencjodawcą, któremu przysługują prawa do Programu.

II. WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET TOM MEDIA

§ 2

1. Operator po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie korzystania z usług TOM MEDIA, Cenniku usług TOM MEDIA, Umowie Abonenckiej, zapewnia Abonentowi możliwość korzystania z Pakietu Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA wskazanego przez Abonenta w Umowie.
2. Operator jako pośredniczący w udostępnieniu Programu pod nazwą Bezpieczny Internet TOM MEDIA i odprowadzający opłaty licencyjne na rzecz Producenta Programu, realizuje funkcjonalności:
 - a. udostępnienia Programu poprzez <https://tom-media.pl/antywirus-eset-endpoint-security>,
 - b. realizacji poprzez Pomoc techniczną wsparcia Abonenta w procesie instalacji, aktywacji i aktualizacji Programu.
3. Operator nie ma kontroli nad procesem instalacji i cyklem życia Programu na urządzeniach Abonenta, w związku z czym opłaty za korzystanie z Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA Operator rozpoczyna pobierać od następnego dnia po zawarciu umowy na tę usługę, jednakże nie wcześniej niż od następnego dnia po aktywacji pierwszej z usług – TOMinternet, TOMtelefon. Operator nie ma obowiązku monitorowania procesu instalacji, użytkowania i aktualizacji Programu przez Abonenta.
4. Jeżeli okaże się, że stan lub typ urządzenia Abonenta nie pozwalają na korzystanie z Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA bądź też zachodzą inne niezależne od Operatora i nieznanne mu wcześniej okoliczności uniemożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi, Abonent może zrezygnować z zamówionej Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA w terminie 2 dni od daty rozpoczęcia świadczenia tej usługi. Abonent w takim przypadku musi poinformować Operatora: TOM MEDIA Sp. z o.o., ul. Legionów Polskich 129, 41-300 Dąbrowa Górnicza, nr telefonu: 32 765 00 50, e-mail: bok@tvtom.pl o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład poprzez pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W przypadku uzyskania takiej informacji Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
5. Warunki odstąpienia od Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA dla Abonentów będących konsumentami (osobami fizycznymi, które zawarły umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową), w przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość:
 - a. Abonent będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem lub na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
 - b. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - c. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent musi poinformować Operatora: TOM MEDIA Sp. z o.o., ul. Legionów Polskich 129, 41-300 Dąbrowa Górnicza, nr telefonu: 32 765 00 50, e-mail: bok@tvtom.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
 - d. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
 - e. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
 - f. W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 - g. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy.
 - h. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość nie przysługuje:
 - jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo do odstąpienia od Umowy,
 - jeżeli konsument wyraźnie zażądał, aby przedstawił Operatora do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Operator świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument zażądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
 - jeżeli przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym



TOM MEDIA SP. Z O O.

REGULAMIN USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET TOM MEDIA

- opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte podostarczeniu,
 - jeżeli przedmiotem umowy jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- i. Wzór formularza odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 5d stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

III. DODATKOWE OBOWIĄZKI ABONENTA I OPERATORA

§ 3

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - a. dokonywania aktualizacji Programu na swoich urządzeniach, zgodnie z warunkami licencji oraz wskazaniem Operatora przesyłanymi pocztą elektroniczną i Producenta, przesyłanymi mechanizmami wbudowanymi w Program;
 - b. ochrony klucza subskrypcji wykorzystywanego przez Program na danym urządzeniu i niedostępniania go osobom trzecim. W przypadku udostępnienia klucza użytego na chronionym urządzeniu, urządzenie to przestaje być chronione przez Program i Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszystkie konsekwencje jakie taki brak ochrony może pociągać;
 - c. nie naruszania zasad i warunków określonych w Licencji Programu.
2. Operator zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia poprawnego działania Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA,
 - b. świadczenia usługi Pomocy technicznej obejmującej proces instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz używania Programu.
3. W przypadku wykrycia Usterki w działaniu Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA Abonent powinien dokonać jej zgłoszenia poprzez Infolinię. Ze względu na instalację Programu na urządzeniach Abonenta Operator dla zapewnienia możliwości diagnostyki i usunięcia usterki może wymagać od Abonenta współpracy w procesie jej usuwania.

§ 4

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. skutki działania Programu lub błędy w jego funkcjonowaniu, za które odpowiedzialność ponosi Producent Programu, na zasadach określonych w Licencji,
 - b. skutki nieprawidłowego działania Programu lub błędy w jego funkcjonowaniu, wynikające z działań lub zaniechań Abonenta,
 - c. niewłaściwą ochronę konfiguracji Programu lub systemu operacyjnego urządzenia, w szczególności za zabezpieczenie ich przed ingerencją osób trzecich,
 - d. niedziałanie Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA wynikłe z nieprawidłowej konfiguracji lub działania Terminala abonenckiego, a także niezainstalowania Programu oraz jego złej konfiguracji,
 - e. niedziałanie lub błędne działanie Programu wynikające z jednoczesnego korzystania przez Abonenta z innych programów, realizujących podobne funkcjonalności,
 - f. treść i zawartość danych usuniętych lub zablokowanych przez Program, w związku z jego funkcjonalnością, jak również za szkody wynikłe z niemożności zastosowania tych informacji,
 - g. niedziałanie lub brak aktualizacji Usługi Bezpieczny Internet TOM MEDIA oraz wszelkie szkody jakie mogą być tego skutkiem, wynikające z wstrzymania lub zaprzestania działania tej usługi wynikające z zaległości w opłatach na rzecz Operatora,
 - h. nieprawidłowe działanie Programu wynikające z błędów lub braku aktualizacji systemów operacyjnych zainstalowanych na urządzeniach Abonenta.

§ 5

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie zapisy Regulaminu korzystania z usług TOM MEDIA albo Regulaminu korzystania z usług TOM MEDIA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

Załącznik do REGULAMINU USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET TOM MEDIA

Wzór formularza odstąpienia od umowy

dla Abonentów będących konsumentami, w przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: TOM MEDIA Sp. z o.o., ul. Legionów Polskich 129, 41-300 Dąbrowa Górnicza, e-mail: bok@tvtom.pl
Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/ naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ...
Data zawarcia umowy: ...
Imię i nazwisko konsumenta (-ów): ... Adres konsumenta (-ów): ...
Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).
Data: ...(*) Niepotrzebne skreślić