

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zakres i warunki korzystania z dostępu, drogą elektroniczną, poprzez publiczną sieć Internet, do wskazanych treści multimedialnych i wybranych funkcjonalności dodatkowych Usługi TOYA GO. Usługa TOYA GO jest udostępniana na warunkach określonych w Regulaminie korzystania z Usługi TOYA GO zwanym dalej „Regulaminem TOYA GO” i jest objęta Umową o korzystanie z usług TOM MEDIA, zwaną dalej „Umową”, o której mowa w Regulaminie korzystania z Usług TOYA.
 2. Użyte w Regulaminie TOYA GO określenia, nazwy i skróty oznaczają:
 - a) Usługa TOYA GO – usługa świadczona drogą elektroniczną, zapewniająca dostęp do serwisu multimedialnego będącego własnością TOYA sp. z o.o.,
 - b) Aplikacja – udostępniana nieodpłatnie aplikacja dająca dostęp do Usługi TOYA GO pobierana za pośrednictwem strony internetowej TOM MEDIA <https://tom-media.pl/toya-go> oraz sklepów internetowych Apple App Store oraz Google Play,
 - c) Użytkownik – użytkownik Aplikacji korzystający z Usługi TOYA GO w Pakiecie Otwartym,
 - d) Abonent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba prawna, albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę,
 - e) Dostęp do sieci Internet - dostęp do sieci Internet w technologii przewodowej lub bezprzewodowej wymagany do działania Aplikacji, którego zapewnienie jest po stronie Abonenta,
 - f) Urządzenie końcowe – urządzenie będące własnością Użytkownika lub Abonenta, przystosowane do komunikacji z siecią Internet i/lub możliwością zainstalowania Aplikacji,
 - g) Treści multimedialne – dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora:
 - a. programy telewizyjne w czasie rzeczywistym (online),
 - b. audycje radiowe w czasie rzeczywistym (online),
 - c. materiały z bazy VOD,oraz wszelkie inne materiały tekstowe, graficzne, multimedialne oraz usługi elektroniczne udostępniane za pośrednictwem Usługi TOYA GO.

Treści te stanowią treści cyfrowe w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r, o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827) i nie są zapisane na nośniku materialnym.
 - h) Funkcjonalności dodatkowe - dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora dodatkowe funkcjonalności dostępne w Usłudze TOYA GO oprócz Treści multimedialnych, dostarczające w szczególności:
 - a. możliwość zdalnego planowania nagrywania programów telewizyjnych na Urządzeniu dostępowym Abonenta,
 - b. dostępu do elektronicznego przewodnika po programie TV (EPG),
 - c. dostępu do obrazu z kamer internetowych.
 - i) Pakiet Otwarty - dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora funkcjonalności i Treści multimedialne dostępne dla Użytkownika bez konieczności logowania się do Aplikacji. W skład Pakietu Otwartego wchodzi dostęp do:
 - a. elektronicznego przewodnika po programach TV,
 - b. programu telewizyjnego TOYA TV HD w czasie rzeczywistym (online),
 - c. obrazu z kamer internetowych.
 - j) Dostęp do Usługi TOYA GO – sposób komunikacji Urządzenia końcowego, na którym będzie użytkowana Aplikacja z siecią TOM MEDIA. Dostęp ten może mieć dwa typy:
 - a. Dostęp w domu – w którym Urządzenie końcowe, na którym będzie użytkowana Aplikacja komunikuje się poprzez Urządzenie dostępowe TOM MEDIA,
 - b. Dostęp poza domem – w którym Urządzenie końcowe, na którym będzie użytkowana Aplikacja komunikuje się w dowolny sposób z siecią Internet zapewniając dostęp do Sieci TOM MEDIA.
 3. Korzystanie z Usługi TOYA GO wymaga:
 - a) W przypadku korzystania jako Użytkownik:
 - a. zainstalowania Aplikacji w wersji zgodnej z modelem Urządzenia końcowego na którym będzie użytkowana Aplikacja,
 - b. zaakceptowania Regulaminu TOYAGO.
 - b) W przypadku korzystania jako Abonent:
 - a. zainstalowania Aplikacji w wersji zgodnej z modelem Urządzenia końcowego na którym będzie użytkowana Aplikacja,
 - b. zalogowania się przy użyciu danych logowania do Portalu Abonenta,
 - c. zaakceptowania Regulaminu TOYAGO.
- ## I. FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI
1. Usługa TOYA GO świadczona Abonentowi polega w szczególności na:
 - a) udostępnianiu Treści multimedialnych w ilości wynikającej z:
 - a. posiadanego przez Abonenta pakietu usługi telewizji TOYA,
 - b. typu Dostępu do usługi TOYA GO
 - b) umożliwieniu korzystania z Funkcjonalności dodatkowych, do których dostęp uzależniony jest od posiadanego typu urządzenia końcowego, na którym będzie użytkowana Aplikacja.
 - c) udostępnieniu Pakietu Otwartego.
 2. Wykaz programów telewizyjnych które mogą być udostępnione w Usłudze TOYA GO wraz ze wskazaniem, typu Dostępu do usługi TOYA GO, umieszczany jest na stronach internetowych TOYA www.tom-media.pl.
 3. Usługa TOYA GO wykorzystuje pasmo usługi internetowej z jakiego korzysta urządzenie, na którym jest zainstalowana i w maksymalnej jakości wykorzystuje do 2Mb/s, przy czym jakość obrazu telewizyjnego dostępnego w Usłudze TOYA GO jest dostosowywana dynamicznie do prędkości dostępu do sieci Internet, z której w danym momencie korzysta Abonent lub Użytkownik. TOM MEDIA nie odpowiada za pogorszenia jakości obrazu oraz jego zakłócenia związane z tym faktem.
- ## II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI
1. Korzystanie z Usługi TOYA GO wymaga:
 - a) podłączenia Urządzenia końcowego na którym będzie użytkowana Usługa TOYA GO do sieci Internet i zapewnienia dla Usługi TOYA GO szybkości transmisji do Sieci TOM MEDIA nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) zaakceptowania Regulaminu TOYAGO,
 - c) zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu końcowym poprzez:
 - a. serwis Google Play dla urządzeń z systemem operacyjnym Android

b. serwis App Store dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS

c. stronę TOYA go.toya.net.pl dla pozostałych systemów operacyjnych

2. Dostęp do Usługi TOYA GO może nastąpić równolegle z użyciem różnych rodzajów Urządzeń końcowych, przy czym ilość urządzeń wykorzystywanych jednocześnie do korzystania z Treści multimedialnych jest ograniczona do dwóch.
3. Opłata za dostęp do Usługi TOYA GO określony jest w Cenniku Usług TOM MEDIA. Opłaty pobierane są również z tytułu korzystania z płatnych materiałów z bazy VOD. Korzystanie z bazy VOD oraz wnoszenie opłat odbywa się według zasad określonych w Rozdziale XI Regulaminu korzystania z usług TOYA, który dostępny jest na stronie www.tom-media.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci możliwość korzystania z Treści multimedialnych dostępnych po zalogowaniu.
5. Operatorowi przysługuje prawo do umieszczania reklam przed wszystkimi Treściami multimedialnymi.
6. Operatorowi przysługuje prawo do blokowania dostępu do wybranych audycji programów telewizyjnych dostępnych poprzez Usługę TOYA GO, do których nadawcy nie mają praw.

III. WYMOGI SPRZĘTOWE

1. Urządzenie końcowe, na którym będzie użytkowana Usługa TOYA GO, powinno spełniać następujące wymagania:
 - a) dla komputera osobistego PC - procesor o szybkości taktowania min. 1,6 Ghz, pamięć RAM min. 512 MB, system operacyjny Windows XP SP3, Windows Vista lub Windows 7 z przeglądarką internetową Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.0 lub Chrome 4.0
 - b) dla Komputerów Mac - system operacyjny MacOSX 10.4.11 z przeglądarką Mozilla Firefox 3.0 lub Safari 3.0, włączona obsługa Java Script, włączona obsługa plików „cookies”, zainstalowany program Silverlight,
 - c) dla smartfonu lub tabletu z dostępem do sieci Internet - system operacyjnym Android w najnowszej dostępnej wersji lub z systemem operacyjnym iOS w najnowszej dostępnej wersji.

IV. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa autorskie, związane z korzystaniem z Usługi TOYA GO, przysługują odpowiednio Operatorowi lub dostawcom Treści multimedialnych.
2. Prawo do korzystania z Treści multimedialnych udzielane jest na podstawie licencji, a uprawnienia Abonenta i Użytkownika wynikają z postanowień Regulaminu TOYA GO.
3. Użytkownik oraz Abonent Usługi TOYA GO uprawnieni są do korzystania z niej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Uni Europejskiej.
4. W związku z postanowieniami niektórych umów licencyjnych zawartych przez Operatora, dostęp do wybranych Treści multimedialnych możliwy będzie wyłącznie w lokalu Abonenta lub wyłącznie za pośrednictwem sieci TOM MEDIA (Dostęp z domu opisany w rozdziale 1 ust. 3j podpunkt a).
 - a) Zarówno Treści multimedialne, jak i Funkcjonalności dodatkowe mogą być wykorzystywane jedynie do własnego użytku osobistego Użytkownika oraz Abonenta, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim

i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r (Dz. U. 2006 poz. 90 nr 631). Zabronione jest w szczególności:

- b) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladowanie, dekompilowanie lub rozbieranie treści lub funkcjonalności Usługi TOYA GO oraz Aplikacji w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł podobnych,
 - c) wykorzystanie Usługi TOYA GO, Aplikacji lub jakichkolwiek ich treści lub funkcjonalności, do tworzenia narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych o jakimkolwiek charakterze,
 - d) wypożyczanie, wdzierzawianie, publiczne udostępnianie, sprzedaż lub dystrybucja Usługi TOYA GO lub jakichkolwiek zawartych w niej treści lub funkcjonalności,
 - e) naruszenie integralności Usługi TOYA GO, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Aplikacji, przez Operatora lub dostawców Treści multimedialnych,
 - f) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usługi TOYAGO,
 - g) tworzenie fałszywych/nieprawdziwych kont w Portalu Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) niezgodne z Regulaminem TOYA GO korzystanie z Usługi TOYA GO przez Abonenta lub Użytkownika,
 - b) przerwy lub zakłócenia w dostępie do Usługi TOYA GO wynikające z działań albo zaniechań osób trzecich lub użytkowników, w szczególności wynikających z zakłóceń w dostępie do Internetu.
6. Naruszenie postanowień opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału stanowi podstawę do zablokowania dostępu do Usługi TOYA GO w trybie natychmiastowym z winy Abonenta lub Użytkownika.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

W zakresie korzystania z płatnych materiałów z bazy VOD w ramach Usługi TOYA GO Abonentowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji, do której stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału VIII Regulaminu korzystania z usług TOM MEDIA.

Regulamin przyjęty Uchwałą Zarządu TOM MEDIA z dnia 15 maj 2024 r., Obowiązuje Abonentów, którzy zawarli Umowę lub zmienili warunki Umowy Anekssem po dniu 1 czerwiec 2024 roku.