

CENNIK USŁUG

Obowiązuje od 01.09.2020r. ceny brutto



T O M M E D I A S P . Z O . O .

TEL: 32 765 00 50 ; 32 444 50 00
WWW.TVTOM.PL ; BOK@TVTOM.PL
TOM MEDIA SP. Z O.O.

Spis treści

1. CYFROWA TELEWIZJA WIELOPOKOJOWA DVB-T - telewizja bez dekodera	2
2. INTERNET STACJONARNY - bez limitów	2
3. TELEWIZJA TOM-TOYA CYFROWA	3
4. PAKIETY USŁUG	5
5. OPŁATY INSTALACYJNE	7
6. OPŁATY AKTYWACYJNE	7
7. USŁUGI DODATKOWE	8
8. OPŁATY SERWISOWE	9
9. ROZLICZENIA	9
10. OPŁATY WINDYKACYJNE	10

1. CYFROWA TELEWIZJA WIELOPOKOJOWA DVB-T - telewizja bez dekodera

Telewizja TVK to programy w cyfrowej jakości SD/HD DVB-T dla całej rodziny. Odbiór na kilku odbiornikach telewizyjnych bez dodatkowego urządzenia.

Umowa na 12 miesięcy

Nazwa	Opłaty abonamentowe
NAZIEMNA¹⁾ - ponad 30 kanałów w jakości cyfrowej DVB-T i HD (tylko Mydlice Południe)	10 zł

2. INTERNET STACJONARNY - bez limitów

Umowa na 12 miesięcy, włączona ekoFaktura⁶⁾

Nazwa	Prędkość deklarowana oraz maksymalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Prędkość minimalna w kierunku ściągania/wysyłania danych	Opłaty abonamentowe
SIKOM 100	100/100 Mb/s	90/90 Mb/s	50/50 Mb/s	49 zł
SIKOM 250 + WiFi	250/250 Mb/s	200/200 Mb/s	125/125 Mb/s	59 zł
SIKOM 500 + WiFi	500/500 Mb/s	450/450 Mb/s	250/250 Mb/s	69 zł
SIKOM FIRMA - 100	100/100 Mb/s	90/90 Mb/s	50/50 Mb/s	80 zł

W przypadku chęci posiadania faktury / rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c

Dodatkowa możliwość korzystania z sieci WiFi:

	Opłata miesięczna
WiFi - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz	5 zł
WiFi PLUS - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	10 zł

3. TELEWIZJA TOM-TOYA CYFROWA

Telewizja cyfrowa świadczona przez TOM Media to ponad 200 różnorodnych programów telewizyjnych w jakości cyfrowej - SD i HD oraz dostęp do usług takich jak: **TOYA GO**, programy i filmy archiwalne (dostępne poprzez platformy: IPLA, PLAYER, muzyka na życzenie GO ON, radia internetowe, WEB ON TV, WIDGETY, lista ulubionych i wiele innych przydatnych funkcji).

BEZPŁATNIE dla poniższych Pakietów zostanie uruchomiona Usługa
CYFROWA TELEWIZJA WIELOPOKOJOWA DVB-T NAZIEMNA

PAKIETY BAZOWE

Umowa na 12 miesięcy, włączona ekoFaktura

Nazwa	Opłaty abonamentowe			
	HD/CAM	3G	4K	4K PVR*
TOM-TOYA cyfrowa OSZCZĘDNY	35 zł	40 zł	50 zł	55 zł
TOM-TOYA cyfrowa WYGODNY	45 zł	50 zł	60 zł	65 zł
TOM-TOYA cyfrowa BOGATY	55 zł	60 zł	70 zł	75 zł

* 4K PVR - dysk o pojemności 1 TB

W przypadku chęci posiadania faktury / rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c

PAKIETY PREMIUM

Dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych TOM-TOYA CYFROWA

Umowa na 12 miesięcy

Nazwa	Opłaty abonamentowe
ELEVEN 3 kanały w tym 3 HD (W TOM-TOYA BOGATY - bez opłat .Opłata abonamentowa dotyczy posiadaczy usług: TOM-TOYA OSZCZĘDNY I TOM-TOYA WYGONY.	14,90 zł
EXTRA 10 kanałów w tym 6 HD	15,90 zł
HBO GO²⁾ 3 kanały w tym 3 HD + dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO	29,90 zł
HBO GO MAXPAK²⁾ 5 kanałów w tym 5 HD + dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO	39,90 zł
CANAL + SELECT³⁾ 6 kanałów w tym 6 HD + dostęp do serwisu C+ na życzenie	59 zł
CANAL + PRESTIGE³⁾ 8 kanałów w tym 8 HD + dostęp do serwisu C+ na życzenie	69 zł

PAKIETY TEMATYCZNE

Dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych

mowa na 12 miesięcy

Nazwa	Opłaty abonamentowe
SPORT PLUS 6 kanałów (6 HD)	7 zł
POCIECHA 8 kanałów (2 HD)	10 zł
FILMBOX 6 kanałów (3 HD)	9,90 zł
CINEMAX 2 kanały (2 HD)	12 zł
NOCNY 5 kanałów (1 HD)	15 zł
KONESER 3 kanały (3 HD)	10 zł
TV REPUBLIKA 1 kanał	5 zł

USŁUGI DODATKOWE

Dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych

Nazwa	Opłaty abonamentowe/miesięczne
Multiroom HD/CAM	10 zł
Multiroom 3G	20 zł
VOD - wg ceny prezentowanej na ekranie Terminala abonenckiego	-
PPV - wg ceny dostępu do każdego wydarzenia	-

4. PAKIETY USŁUG

Jest to połączenie naszych usług w tańsze rozwiązania pakietowe.

Cyfrowa Telewizja Wielopokojowa DVB-T + Internet

Umowa na 18miesiący, włączona ekoFaktura

Nazwa	Usługi w pakiecie	Opłaty abonamentowe
NAZIEMNA 100	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + INTERNET SIKOM-100	50 zł
NAZIEMNA 250 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + INTERNET SIKOM-250 + WiFi	60 zł
NAZIEMNA 500 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + INTERNET SIKOM-500 + WiFi	70 zł

W przypadku chęci posiadania faktury / rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c

Dodatkowa możliwość korzystania z sieci WiFi:

	Opłata miesięczna
WiFi - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz	5 zł
WiFi PLUS - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	10 zł

Telewizja TOM-TOYA cyfrowa + Telewizja wielopokojowa DVB-T NAZIEMNA + Internet

Umowa na 12 miesięcy, włączona ekoFaktura

Nazwa	Usługi w pakiecie	Opłaty abonamentowe			
		HD/CAM	3G	4K	4K PVR*
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa OSZCZĘDNY 100	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-100	75 zł	80 zł	90 zł	95 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa OSZCZĘDNY 250 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-250 + WiFi	85 zł	90 zł	100 zł	105 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa OSZCZĘDNY 500 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA OSZCZĘDNY + INTERNET SIKOM-500 + WiFi	95 Zł	100 zł	110 zł	115 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa WYGODNY 100	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA WYGODNY + INTERNET SIKOM-100	85 zł	90 zł	100 zł	105 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa WYGODNY 250 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA WYGODNY + INTERNET SIKOM-250 + WiFi	95 zł	100 zł	110 zł	115 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa WYGODNY 500 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA WYGODNY + INTERNET SIKOM-500 + WiFi	105 zł	110 zł	120 zł	125 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa BOGATY 100	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA BOGATY + INTERNET SIKOM-100	95 zł	100 zł	110 zł	115 zł
PAKIET TOM-TOYA cyfrowa BOGATY 250 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA BOGATY + INTERNET SIKOM-250 + WiFi	105 zł	110 zł	120 zł	125 zł

PAKIET TOM-TOYA cyfrowa BOGATY 500 WiFi	TV WIELOPOKOJOWA NAZIEMNA DVB-T + TV CYFROWA TOM-TOYA BOGATY + INTERNET SIKOM-500 + WiFi	115 zł	120 zł	130 zł	135 zł
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

* 4K PVR - dysk o pojemności 1 TB

W przypadku chęci posiadania faktury/rachunku w wersji papierowej, doliczona zostanie opłata w wysokości 5zł/m-c.

5. OPŁATY INSTALACYJNE

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci TOM MEDIA	
Nazwa	Opłata jednorazowa
Instalacja Telewizja/Internet/GPON	39 zł
Dodatkowy punkt odbioru Telewizja/Internet na lokalu	50 - 100 zł
Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	100-200zł
Przewód Przyłącze - Odbiornik (3m od każdego gniazdka)	bezpłatnie
Przewód Przyłącze - Odbiornik dłuższy niż 3m (powyżej 3 metrów)	2zł za każdy metr

6. OPŁATY AKTYWACYJNE

Aktywacja usług TOM MEDIA	Przy umowie na czas nieokreślony	Przy umowie na czas określony
Telewizja wielopokojowa DVB-T	150 zł	39 zł
Internet	275 zł	39 zł
Pakiet Usług / GPON	300 zł	39 zł
Internet Firma	275 zł	50 zł
Telewizja TOM-TOYA cyfrowa HD/CI	220 zł	30 zł
Telewizja TOM-TOYA cyfrowa 3G	420 zł	99 zł
Telewizja TOM-TOYA cyfrowa 4K	470 zł	149 zł
Telewizja TOM-TOYA cyfrowa 4K - zamówienie dysku 1TB do obowiązującej Umowy w trakcie jej trwania	150 zł	
Telewizja TOM-TOYA cyfrowa 4K PVR 1TB	520 zł	199 zł
Kolejne pakiety TOM-TOYA cyfrowa	35 zł	1,99 zł
Multiroom HD / CI	199 zł	
Multiroom 3G	299 zł	

7. USŁUGI DODATKOWE

Nazwa	Opłata jednorazowa
ESET ENDPOINT SECURITY CLIENT, licencja na 1 rok na 1 urządzenie	75 zł
ESET ENDPOINT SECURITY CLIENT, licencja na 3 lata na 1 urządzenie	150 zł
Router WiFi 2,4 GHz ETH 10/100	90 zł
Router WiFi PLUS 2,4 / 5 GHz ETH 10/1000/1000	250 zł
Przeniesienie usługi Telewizyjnej w ramach sieci TOM MEDIA	50 zł
Przeniesienie usługi Internetowej w ramach sieci TOM MEDIA	50 zł
Przeniesienie usługi GPON w ramach sieci TOM MEDIA	50 zł
Cesja praw i obowiązków na innego Abonenta	50 zł
Zmiana Usługi na niższą: TVK DVB-T/Internet/GPON	20 zł
Nazwa	Opłata abonamentowa /miesięczna
Zawieszenie usługi: Telewizja DVB-T	7 zł
Zawieszenie usługi: Internet	15 zł
WiFi - użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz	5 zł
WiFi PLUS użytkowanie routera, pracujący w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz	10 zł
ESET ENDPOINT SECURITY CLIENT, licencja na 1 miesiąc na 1 urządzenie	10 zł
Ogłoszenia na kanale INFO - emisja 7 dni	opłata
Dam pracę	bezpłatnie
Sprzedam, Kupię, Zamienię	20 zł
Koncert życzeń	10 zł
Dam Korepetycje	20 zł
Giełda samochodowa	25 zł
Ogłoszenia na kanale INFO - emisja 1 doba	opłata
Reklama Firmy / 1 strona	15 zł
Reklama Firmy / każda następna strona	10 zł
Zlecenia indywidualne emisji	indywidualnie

8. OPŁATY SERWISOWE

Wymiana uszkodzonej instalacji w winy Abonenta + koszt materiałów	35-80 zł
Usunięcie usterki z winy Abonenta	25 zł
Nieuzasadnione wezwanie obsługi technicznej	25 zł
Ręczne ustawienie programów DVB-T w odbiorniku - sortowanie	35 zł
Ustawienie programów DVB-T i analogowych w odbiorniku - automatyka	20 zł
Ustawienie programów DVB-T w odbiorniku - automatyka	15 zł
Porady techniczne / za godzinę	35 zł
Wymiana złączy (wtyk F, wtyk TV itp. Do kabla koncentrycznego)	15 zł
Usuwanie wirusów u klienta	50 zł
Usuwanie awarii u Abonenta spowodowanych wadliwym działaniem systemu operacyjnego w komputerze Abonenta	20-50 zł
Instalacja urządzeń Abonenta w lokalu	20 zł
Instalacja programu komputerowego na komputerze Abonenta	20 zł
Instalacja systemu operacyjnego	70-100 zł
Instalacja sterowników do urządzenia w komputerze Abonenta	15 zł
Wymiana i montaż końcówki RJ45	15 zł
Wymiana kabla UTP (skrętka) / metr	3 zł
Usługi nieobjęte cennikiem	indywidualnie

9. ROZLICZENIA

Nazwa	opłata jednorazowa
Wezwanie do zapłaty związane z zaległościami w regulowaniu opłat za Usługę	5 zł
Opłata za podłączenie Usług po spłacie zadłużenia Internet/Telewizja/GPON	10 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury	2 zł
Nazwa	opłata miesięczna
Wystawienie ekoFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na bok.tvtom.pl)	bezpłatnie
Wystawienie i dostarczenie Faktury VAT w wersji papierowej	5 zł

10. OPŁATY WINDYKACYJNE

Dotyczą usług: Telewizja Wielopokojowa DVB-T, Internet, Telewizja cyfrowa TOM-TOYA, GPON.

Obejmują opłaty: a) zwrot niekompletnego Urządzenia Dostępowego (bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru) ; b) uszkodzonego Urządzenia Dostępowego c) braku zwrotu Urządzenia Dostępowego po zakończonej Umowie.

Nazwa	opłata jednorazowa
Odbiornik dostępowy GPON ZTE ZXHN F601	300 zł
Odbiornik dostępowy GPON ZTE ZXHN F660	400 zł
Odbiornik dostępowy GPON ZTE ZXHN F668	800 zł
Odbiornik dostępowy HD / 3G	400 zł
Odbiornik dostępowy 3G PVR / 4K	1 000 zł
Dysk twardy 1 TB do odbiornika dostępowego 4K	350 zł
Pilot do odbiornik dostępowego HD/3G/3G PVR/4K	35 zł
Karta dostępową / moduł CAM	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód EURO /Przewód CINCH	10 zł/każdy
Przewód RF	15 zł
Przewód zasilający / Przewód USB / Przewód ETHERNET / Przewód optyczny	20 zł/każdy
Zasilacz	50 zł
Bramka VOIP - telefonia VOIP (Mydlice Południe)	300 zł
Router WiFi 2,4 GHz	130 zł
Router WiFi PLUS 2,4/5 GHz	350 zł

¹⁾ Usługa jako pojedyncza niedostępna w technologii GPON. Jest dodatkiem to usługi TOM-TOYA cyfrowa

²⁾ HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na zadanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi SIKOM. Dla Usługi SIKOM Pakiet HBO GO z ograniczeniem dostępu do serwisu internetowego HBO GO (zawiera live streaming HBO).

³⁾ CANAL+ na Życzenie - serwis wideo na zadanie dostępny dla użytkowników odbiorników 3G.

⁴⁾ GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu. Serwis dostępny dla Abonentów posiadających aktywną usługę TOM-TOY CYFROWA

⁵⁾ Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOM-TOYA CYFROWA w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. Multiroom HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych HD, 3G HD lub 3G HD PVR. Multiroom 3G HD dostępny tylko z usługą Dostępu do usług telewizyjnych 3G HD lub 3G HD PVR. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekoderów w opcji Multiroom.

⁶⁾ Dzięki ekoFakturze będziesz mógł pobierać fakturę w formie elektronicznej zawierającej te same dane co faktura papierowa. Nie trzeba już czekać na rachunek w formie papierowej - jest on dostępny w wersji elektronicznej. W przypadku wybrania tradycyjnej faktury papierowej będzie ona dostarczana na adres korespondencyjny za dodatkową opłatą.