

## Regulamin dostępu do serwisu internetowego BOK (bok.tvtom.pl)

### Postanowienia ogólne

#### § 1

- 1) BOK - elektroniczny serwis obsługi lokatorów służący celom informacyjnym i kontrolnym stanów na kontaktach Użytkowników,
- 2) Użytkownik – podmiot związany Umową, na rzecz którego świadczone są usługi,
- 3) Administrator – TOM MEDIA Sp. z o.o.,
- 4) Login - kombinacja cyfr indywidualna dla każdego lokalu,
- 5) Hasło – kombinacja znaków indywidualna dla każdego lokalu,
- 6) Do poprawnego działania BOK wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera

#### § 2

### Rejestracja Użytkownika

- 1) Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji Użytkownik zgłasza się osobiście w Biurze TOM MEDIA Sp. z o.o., przy ul. Legionów Polskich 129, z ważnym dowodem tożsamości ze zdjęciem.
- 2) Użytkownik składa wniosek o uzyskanie dostępu do BOK, który jest równocześnie pisemną akceptacją niniejszego Regulaminu.  
Wniosek można pobrać na stronie internetowej [www.tvtom.pl](http://www.tvtom.pl) lub w Biurze TOM MEDIA Sp. z o.o.
- 3) Po procesie rejestracji i podpisaniu wniosku Użytkownik otrzymuje login i hasło.
- 4) Zaleca się dokonanie zmiany hasła przez Użytkownika.
- 5) Dostęp do BOK jest możliwy poprzez Internet pod adresem [www.tvtom.pl](http://www.tvtom.pl), [bok.tvtom.pl](http://bok.tvtom.pl)
- 6) Administrator prowadzi rejestr użytkowników i przechowuje zahaszowane hasła dostępu bez możliwości podglądu.

#### § 3

### Zasady korzystania z BOK

- 1) Administrator może bez podania przyczyny modyfikować usługi dostępne w systemie BOK, a także zawieszać, ograniczać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
- 2) Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania BOK.
- 3) Za pomocą loginu i hasła Użytkownik uzyskuje dostęp do BOK jedynie w takim zakresie, w jakim dotyczy to posiadanych przez niego lokali.
- 4) W razie zgubienia, kradzieży lub utraty danych dostępowych w innych okolicznościach należy powiadomić o tym fakcie Administratora, który niezwłocznie zablokuje dostęp do BOK.
- 5) Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
- 6) Użytkownik nie może w żadnej formie udostępniać osobom trzecim swoich danych dostępowych.

#### **§ 4** **Zakres odpowiedzialności**

- 1) Za prawidłowe BOK odpowiada Administrator.
- 2) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła Użytkownika przez osoby trzecie.
- 3) Serwis BOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem BOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z pracownikiem Biura TOM MEDIA Sp. z o.o. w celu ich wyjaśnienia.
- 4) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu BOK.
- 5) Dane dostępne w serwisie BOK są uaktualniane codziennie.

Saldo rozliczeń na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na koncie TOM MEDIA Sp. z o.o., zadłużeń objętych postępowaniem sądowym, odsetek za zwłokę w płatnościach.

#### **§ 5** **Inne postanowienia**

- 1) Korzystanie z serwisu BOK jest bezpłatne.
- 2) Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu dostępu do internetowego serwisu BOK.
- 3) W przypadku zmiany treści Regulaminu, Administrator zamieści tekst Regulaminu na stronie internetowej [www.tvtom.pl](http://www.tvtom.pl).
- 4) Regulamin opublikowany na stronie internetowej uznaje się za doręczony.
- 5) Administrator zaświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych wykorzystywane będą tylko w celach realizacji serwisu BOK.
- 6) Treść Regulaminu dostępna jest dla wszystkich Użytkowników do wglądu w siedzibie Administratora, na stronie internetowej [www.tvtom.pl](http://www.tvtom.pl) oraz Biurze TOM MEDIA Sp. z o.o., ul. Legionów Polskich 129, 41-310 Dąbrowa Górnicza.
- 7) Wszyscy Użytkownicy mają obowiązek przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
- 8) W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 6**

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2016 roku.